

## Rückblick auf Themennachmittag vom 27. März 2007

**Am Dienstag, 27. März 2007 führte Zentralschweiz Hotels erstmals einen Themennachmittag durch. Rund 20 Hoteldirektoren und -direktorinnen informierten sich im Hotel Waldstätterhof Luzern über aktuelle, für die Hotellerie relevante Themen aus dem Umwelt- und Finanzbereich.**

Zentralschweiz Hotels hat für diesen Themennachmittag namhafte Referenten gewinnen können. Thomas Allemann, Leiter Wirtschafts- und Sozialpolitik bei hotellerieuisse, stellte einerseits die strategische Neuausrichtung von hotellerieuisse vor. Andererseits erläuterte er den neuen Kontenrahmen und dessen Auswirkungen auf ein erfolgreiches Benchmarking. Andreas Deuber, Vorsitzender der Geschäftsleitung bei der Schweizerischen Gesellschaft für Hotelkredit, informierte die Teilnehmer über die Realisierbarkeit von Hotelprojekten; in welche Richtung neue Projekte gehen und was die bestehende Hotellerie daraus lernen kann. Thomas Graf, Moderator bei der Energie-Agentur der Wirtschaft, legte die Beitrittsmöglichkeiten zur Benchmark-Gruppe dar und zeigte die Auswirkungen einer Mitgliedschaft auf die CO<sub>2</sub>-Abgabe auf.



Präsidentin Alexandra Townend Genoni begrüsst die Anwesenden.

Zahlreiche Mitglieder haben bereits von der Möglichkeit Gebrauch gemacht, die Unterlagen der Referenten als PDF-Dateien anzufordern. Dies ist natürlich nach wie vor möglich. Senden Sie eine Email an [info@zentralschweiz-hotels.ch](mailto:info@zentralschweiz-hotels.ch) und Sie erhalten die Unterlagen in elektronischer Form zugesandt.

## Zentralschweiz Hotels erhält Zuwachs

Wir freuen uns sehr, den Hotelierverband des Kantons Schwyz als neues Sektionsmitglied bei Zentralschweiz Hotels willkommen zu heissen. An der ordentlichen Generalversammlung vom 30. März 2007 haben sich die Mitglieder einstimmig für einen Beitritt zu unserem Regionalverband entschieden. An dieser Stelle bedanken wir uns beim Präsidenten Alex Henzi für die erfolgreiche Überzeugungsarbeit, welche er bei den Schwyzer Hoteliers geleistet hat.

## Erfreuliche Logiernächtestatistiken 2006

Mit Freude präsentieren wir Ihnen die Logiernächtestatistiken 2006 der Zentralschweizer Kantone. Die Hotelbetriebe aus dieser Tourismusregion generierten gesamthaft rund 9% mehr Logiernächte als im Jahr zuvor. Die Zuwachsraten von ausländischen Gästen sind allgemein höher als jene der Schweizer Gäste.

| <i>Total Logiernächte</i> |                  |                  |            |
|---------------------------|------------------|------------------|------------|
|                           | 2005             | 2006             | %          |
| Schweiz                   | 32 416 376       | 34 336 068       | 5,9        |
| <b>Zentralschweiz</b>     | <b>3 164 156</b> | <b>3 448 253</b> | <b>9,0</b> |
| Luzern                    | 1 359 304        | 1 534 726        | 12,9       |
| Uri                       | 219 753          | 230 743          | 5,0        |
| Schwyz                    | 552 396          | 579 826          | 5,0        |
| Obwalden                  | 562 552          | 640 961          | 13,9       |
| Nidwalden                 | 268 707          | 254 447          | -5,3       |
| Zug                       | 201 444          | 207 550          | 3,0        |

| <i>Schweizer Gäste</i> |                  |                  |            |
|------------------------|------------------|------------------|------------|
|                        | 2005             | 2006             | %          |
| Schweiz                | 14 126 125       | 14 726 069       | 4,2        |
| <b>Zentralschweiz</b>  | <b>1 374 473</b> | <b>1 447 131</b> | <b>5,3</b> |
| Luzern                 | 487 518          | 539 332          | 10,6       |
| Uri                    | 79 876           | 77 433           | -3,1       |
| Schwyz                 | 366 764          | 375 327          | 2,3        |
| Obwalden               | 225 673          | 248 747          | 10,2       |
| Nidwalden              | 125 227          | 115 155          | -8,0       |
| Zug                    | 89 415           | 91 137           | 1,9        |

| <i>Gäste aus dem Ausland</i> |                  |                  |             |
|------------------------------|------------------|------------------|-------------|
|                              | 2005             | 2006             | %           |
| Schweiz                      | 18 290 251       | 19 609 999       | 7,2         |
| <b>Zentralschweiz</b>        | <b>1 789 683</b> | <b>2 001 122</b> | <b>11,8</b> |
| Luzern                       | 871 786          | 995 394          | 14,2        |
| Uri                          | 139 877          | 153 310          | 9,6         |
| Schwyz                       | 185 632          | 204 499          | 10,2        |
| Obwalden                     | 336 879          | 392 214          | 16,4        |
| Nidwalden                    | 143 480          | 139 292          | -2,9        |
| Zug                          | 112 029          | 116 413          | 3,9         |

**Luzern Tourismus AG**

**Medientraining für Touristiker**

Luzern Tourismus lädt zu einem Medientraining für Touristiker. Im Fokus steht das Medientraining vor Kamera und Mikrofon. Anhand von praktischen Beispielen werden heikle Interviewsituationen geübt und analysiert. Namhafte Medientrainer geben Ihnen wichtige Tipps und Checklisten für einen professionellen Medienauftritt mit auf den Weg.

- Datum:** Donnerstag, 24. Mai 2007, 09.00 – 16.30 Uhr
- Ort:** Hotel Waldstätterhof, Zentralstrasse 4, 6003 Luzern
- Zielgruppe:** Mitglieder des Kaders von Tourismusorganisationen und touristischen Leistungsträgern
- Gruppengrösse:** max. 30 Personen
- Kosten:** Fr. 250.– inkl. Unterlagen, Kaffeepausen, Getränke, Mittagessen
- Anmeldung:** bis 30. April 2007

**für weitere Auskünfte und Anmeldungen:**

Sibylle Gerardi, PR/Kommunikation  
 Tel. 041 227 17 33, sibylle.gerardi@luzern.org  
 Da die Platzzahl beschränkt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Einsendetermins berücksichtigt.

**Delegiertenversammlung von hotellerie-suisse**

Vom 4. bis 6. Juni 2007 findet die Delegiertenversammlung von hotellerie-suisse in Fribourg statt. Einladungen und Anmeldeformulare sind versandt. Unter [www.hotelfribourg.ch](http://www.hotelfribourg.ch) können Sie sich auch elektronisch anmelden. Anmeldeschluss ist der 4. Mai 2007.

**Weiterbildungsangebot von hotellerie-suisse und AKAD Business**

**Richtige Mitarbeiterführung: Der Schlüssel zu zufriedenen Gästen**

Sie wollen den Bedürfnissen Ihrer wertvollen Gäste gerecht werden. Die Ansprüche sind hoch und Sie müssen sich auf Ihre Mitarbeitenden verlassen können. Insbesondere Ihre Kadermitarbeiter und jungen Führungskräfte sind dabei gefordert. Zusammen mit Ihren Frontmitarbeitenden haben diese direkt mit Ihren Gästen zu tun. Und umgekehrt. Eine Gruppe von Lernenden, von PraktikantInnen, von Mitarbeitenden zu motivieren und zu organisieren ist eine gewaltige

Herausforderung. In hektischen und heiklen Situationen müssen Entscheide von «unternehmerischer» Tragweite gefällt werden und dazu reichen fachliche Kompetenzen allein nicht aus. Hingegen helfen erlernte Techniken und bewährte Verhaltensweisen bei der Erhaltung der persönlichen Sicherheit und Souveränität.

**Führungsfachfrau/-mann mit eidg. Fachausweis**

Alle diese Führungsthemen finden sich in der modularen Ausbildung zur Führungsfachfrau / zum Führungsfachmann in den zwei Kursblöcken «Leadership» und «Management». Hier holen Kader oder Führungstalente alles Nötige und viel mehr für die eigene Praxis. hotellerie-suisse bietet diese Weiterbildung zusammen mit AKAD Business an. Da der erfolgreiche Abschluss beider Teile zum eidgenössischen Fachausweis FA (Berufsprüfung) führt, öffnen sich für spätere Karrieren neue Türen. Der nächste - es ist bereits der dritte - Zyklus startet im Juni 2007. Es hat noch einige wenige Plätze frei. Planen Sie die Zukunft Ihrer wertvollsten Ressourcen, investieren Sie in den Erfolg der Branche, lancieren Sie die nächste Generation Erfolg versprechender Führungskräfte. hotellerie-suisse unterstützt Sie gerne dabei.

**Weitere Auskünfte erhalten Sie bei hotellerie-suisse:**

[www.hotellerie-suisse.ch/weiterbildung](http://www.hotellerie-suisse.ch/weiterbildung)  
 Carmen Hertig, Sachbearbeiterin Weiterbildung  
 Tel. 031 370 43 01, [carmen.hertig@hotellerie-suisse.ch](mailto:carmen.hertig@hotellerie-suisse.ch)

**Agenda**

**Startschuss-Event Saison 2007 im Grand Casino Luzern**

Mittwoch, 16. Mai 2007 – für alle Mitarbeitenden der Mitgliederbetriebe von LUZERN HOTELS und Zentralschweiz Hotels

**Ordentliche Generalversammlung Zentralschweiz Hotels im Hotel PALACE LUZERN**

Donnerstag, 24. Mai 2007 – Einladung folgt demnächst!

**DV hotellerie-suisse, Fribourg**

4. bis 6. Juni 2007

**Impressum**

**Herausgeber:** ZENTRALSCHWEIZ HOTELS  
**Kontaktadresse:** ZENTRALSCHWEIZ HOTELS, St. Karlstrasse 74, 6004 Luzern  
 Tel. 041 241 10 30, Fax 041 241 10 32, [info@zentralschweiz-hotels.ch](mailto:info@zentralschweiz-hotels.ch),  
[www.zentralschweiz-hotels.ch](http://www.zentralschweiz-hotels.ch)  
**Redaktion:** WALKER Management AG, Luzern  
**Layout:** WALKER Management AG, Luzern