

# info@luzern-hotels

3 / Juni 2007

## Dankeschön!



Wir alle kennen diese Szenen. Herausgeputzte Stars und Sternchen sitzen erwartungsvoll im Publikum einer Award-Veranstaltung. Und wenn dann ihr Name aufgerufen wird, freuen sie sich ganz fest. Zittrigen Schrittes stöckeln sie in Richtung Bühne. Sie treten vors Mikrofon und geben sich schrecklich Mühe, nicht zu hyperventilieren. Während ihr Blick umherschweift, können sie ihre Rührung mehr schlecht als recht verbergen. Der Unterkiefer zittert, die Lunge füllt sich mit Luft. Davon braucht es für die unvermeidbare Endlosdanksagungsschleife richtig viel. Sie bedanken sich bei Familie und Freunden, beim lieben Gott, beim Produzenten, bei der Regisseurin und der ganzen Crew, bei der Mentaltrainerin und bei allen, «die schon immer an mich geglaubt haben». Kurz: sie bedanken sich bei der halben Erdbevölkerung. Verlassen wir nun diesen kurzen Exkurs, liebe Leserinnen und Leser. Fakt ist, dass ich mich bedanken möchte. Nicht weil ich einen Award gewonnen habe, sondern weil viele Personen und Institutionen ihren Beitrag zu unserem Jubiläumsanlass vom 14. Juni 2007 geleistet haben.

Speziell bedanken möchte ich mich für die tolle Arbeit...

... von Ferdinand Zehnder für die Koordination,  
... von Liselotte Schmid für den Apéro,  
... von Silvia und Peter Wiesner für das Festbankett,  
... von Toni Bussmann für den Feuerzauber,  
... von Walter Schmid für die Konzeption und Realisation sämtlicher Jubiläumsaktivitäten.

Und dank der vielen gut gelaunten Gäste bleibt das Highlight unseres Jubiläumsjahres unvergesslich.

Patric Graber

### Themen in dieser Ausgabe

- Jubiläum 100 Jahre LUZERN HOTELS
- Generalversammlung LUZERN HOTELS
- LUZERN HOTELS Startschuss Saison 2007
- Neumitglied: Das Hotel Rössli in Horw
- Neumitglied: Das Hotel Himmelrich in Kriens
- Notfallkurs für Hotelangestellte
- Beilage: Zentralschweiz Hotels

## Jubiläum 100 Jahre LUZERN HOTELS

**Seit der letzten Maiwoche ist für alle sichtbar, dass LUZERN HOTELS jubiliert. Plakataktion, Partnerseiten, Jubiläumsanlass, Torbogen am Bahnhof Luzern. Augenfällig, informativ und festlich.**

### Plakataktion

An drei Stellen der Luzerner Innenstadt traten wir in der Zeit vom 24. Mai bis 15. Juni 2007 mit F12-Plakaten und unserem Leitmotiv «GastFreundSchaft» in Erscheinung. Standorte: Schwanenplatz-Einfahrt Kapellplatz, Bahnhofplatz-Ecke Gotthardhaus, Pilatusstrasse-Höhe Luzerner Kantonalbank. Ein zweiter Aushang an denselben Stellen erfolgt zwischen dem 16. August und 7. September 2007.



Gut bewachtes Plakat – Schnapsschuss vom Standort Schwanenplatz

### Partnerseiten in der Neuen Luzerner Zeitung

Am 1. Juni 2007 wurden die Partnerseiten in der Neuen Luzerner Zeitung publiziert. Auf drei redaktionellen Seiten erfuhren die Leser allerlei Wissenswertes über die Luzerner Hotellerie und den Verband LUZERN HOTELS. Ansprechende Bilder rundeten die Informationen ab. Bei Interesse können Sie noch einige wenige Belegsexemplare des Sonderdrucks über die Geschäftsstelle beziehen.

### Jubiläumsanlass

Der 14. Juni 2007 markierte mit dem Jubiläumsanlass DEN Höhepunkt der Jubiläumsaktivitäten. Rund 200 geladene, gut gelaunte Gäste stiessen an historischer Stätte Unter der Egg auf das Jubiläum an. Für die Besucherinnen und Besucher der Stadt, die an diesem Abend noch in der Altstadt auf den Beinen waren oder beim Schlummertrunk sassen, bot sich ein

faszinierendes Schauspiel. Dann nämlich wurde der «Feuerzauber», ein Vulkan-Feuerwerk in drei Bildern, gezündet – zwischen Rathaussteg und Reussbrücke, im Angesicht der barocken Jesuitenkirche. Für diesen Event (ohne Knallkörper) wurden spezielle «barocke» Feuerwerkskompositionen entwickelt. Viele der von Bugano kreierten Vulkan-Effekte hatten in Luzern Europapremiere. Die Bilder des Anlasses werden demnächst auf [www.luzern-hotels.ch](http://www.luzern-hotels.ch) zu sehen sein.

### Torbogen am Bahnhof Luzern

Seit dem 14. Juni begrüsst LUZERN HOTELS die ankommenden Gäste und Einheimischen mit einem unübersehbaren «Welcome» am Torbogen beim Bahnhof Luzern. Ja werte Leser, es heisst: begrüsstE. Seit den starken Gewittern vom 21. Juni sieht es leider anders aus. Trotz solider Befestigungsdimensionierung hielt die Konstruktion den Sturmböen nicht Stand. Es hat keine Schäden gegeben. Der Entscheid, ob das Transparent wieder montiert wird und mit welcher Befestigungsstrategie, ist im Moment noch offen. Entsprechende Möglichkeiten werden jetzt sorgfältig abgeklärt. Zuversicht ist angesagt. Wenn es denn erneut klappt, wird diese einzigartige Installation bis Ende September zu bestaunen sein.



*Ruhe vor dem Sturm – Momentaufnahme vom 19. Juni 2007*

### Generalversammlung LUZERN HOTELS

An der ordentlichen Generalversammlung vom 24. Mai 2007 wurde Roland Barmet einstimmig in den Vorstand gewählt. Der 45-jährige, dipl. Hotelier SHV/VDH führt seit 1990 das Hotel Cascada (ehemals Johanniter) in Luzern.

Barmet übernimmt den Vorstandssitz von Andrea Jörger, der per Generalversammlung 2007 sein Ausscheiden aus dem Vorstand bekannt gegeben hat. Andrea Jörger wird das Hotel Palace Luzern nach rund zehn Jahren Direktionstätigkeit verlassen, was ihn zum Rücktritt vom Vorstandsamt bei LUZERN HOTELS bewogen hat.



*Daniel Unternährer ehrt Andrea Jörger für seine Verdienste und zahlreichen Engagements zu Gunsten des Verbandes.*

Als Präsident von LUZERN HOTELS amtet weiterhin Patric Graber, Hotel Waldstätterhof. Er wird unterstützt von Arno Affolter, Romantik Hotel Wilden Mann, der neu als Vizepräsident agiert. Im Weiteren sind Ferdinand A. Zehnder, Hotels Ambassador und De la Paix, Daniel Unternährer, Seehotel Sternen Horw, sowie Fritz Erni, Art Deco Hotel Montana, als Vorstandsmitglieder von LUZERN HOTELS tätig.

### LUZERN HOTELS Startschuss Saison 2006

**Mit dem grossen Mitarbeiteranlass im Grand Casino Luzern hat LUZERN HOTELS am Mittwoch, 16. Mai 2007, den Startschuss für die Saison 2007 gegeben. Rund 620 Mitarbeitende von Luzerner und Zentralschweizer Hotelbetrieben liessen sich vom Motto «GastFreundSchafft» mitreissen.**

Die Koordination für den diesjährigen Saisonauftakt oblag der Firma Triago Management Services in Romanshorn. Zusammen mit ihnen konnte LUZERN HOTELS Klaus Kobjoll an Bord holen. Er gehört zu den Top-Referenten in Europa. Das Interaktiv Theater PAMU ist zur schauspielerischen Untermalung der Worte Kobjolls engagiert worden. Resultat dieser Kombination war eine unvergleichliche Darstellung von Themen und Situationen in Mimik und Gestik. Das Publikum wurde immer wieder aktiv ins Geschehen miteinbezogen.

### Begrüssung und Einstimmung

Nach der Begrüssung durch den Präsidenten von LUZERN HOTELS, Patric Graber, wurden den zahlreich anwesenden Hotelmitarbeitenden die Akteure der diesjährigen Startschussveranstaltung vorgestellt: Zum einen Klaus Kobjoll, einer der bekanntesten und erfolgreichsten Privathoteliers Deutschlands, Inhaber und geschäftsführender Gesellschafter der Schindlerhof Klaus Kobjoll GmbH und der Seminar- und Management-Agentur Glow & Tingle GmbH. Zum anderen das PAMU Theater, bestehend aus den professionellen Artisten und Schauspielern Thomy Widmer, Tom Thomson und Maurice Steinmann.

Am Beginn der Veranstaltung stand ein Theaterspiel mit Schlüssel-szenen aus der Gastronomie wie Gästebedienung und -empfang. Mit der Darstellung dieser Szenen gelang es dem PAMU Theater, auf das Referat von Klaus Kobjoll überzuleiten und die Anwesenden darauf einzustimmen.

### **Erfolg, Qualität und Gastfreundschaft**

Der lebendige Vortrag von Klaus Kobjoll mit dem Titel «Servicequalität am Praxisbeispiel Schindlerhof» war geprägt von den drei Schwerpunkten: Erfolg, Qualität und Gastfreundschaft. Höhepunkt des Referates bildeten zweifelsohne Kobjolls Ausführungen zum Thema Gastfreundschaft: Nach einer kurzen Erörterung bezüglich dem Umgang und der Motivation seiner eigenen Hotelmitarbeiter im Schindlerhof, vermochte insbesondere die Präsentation der unterschiedlichen Typen von Dienstleistern in der Gastronomie zu überzeugen. Klaus Kobjolls Wortwitz und sein grosses Unterhaltungstalent blitzten speziell in diesem Teil seines Referates auf und fanden grossen Anklang beim Publikum.

### **Interaktives Theaterspiel**

In der Folge der Startschussveranstaltung 2007 gab Klaus Kobjoll das Zepter zurück an die Protagonisten des PAMU Theater. Die Schauspieler begannen daraufhin mit ihrem interaktiven Spiel unter Einbezug des Referatinhaltes und mit Partizipation des Publikums. Insgesamt entstand eine lebhaft Diskussion zwischen Publikum und Akteuren des PAMU Theater, was die Suche nach probaten Lösungsvorschlägen für verschiedenste Probleme im Umgang mit Gästen in der Hotellerie erheblich begünstigte.

Keine Frage; mit solch innovativen Inputs können die Mitarbeitenden der Luzerner und Zentralschweizer Hotelbetriebe in ihrer täglichen Arbeit wesentlich dazu beitragen, dass sich Gäste aus aller Welt in Luzern heimisch und wohl fühlen. Das grosse Echo bei den Mitarbeitenden, es besuchten rund 620 Personen die sowohl am Morgen als auch am Nachmittag durchgeführte Veranstaltung, lässt jedenfalls den Schluss zu, dass sich die Mitarbeitenden der Hotelbetriebe wesentlich für Themen wie Motivation und Dienstleistungsqualität sensibilisieren lassen.



Referent Klaus Kobjoll (links) und Moderator Thomy Widmer (rechts) in Aktion

## **Neumitglied: Das Hotel Rössli in Horw**

**LUZERN HOTELS begrüsst das Hotel Restaurant Rössli, Horw, als Neumitglied. Der folgende Beitrag gewährt einen kleinen Einblick in das Angebot des Hotelbetriebes.**

### **Familienbetrieb**

Das Hotel Rössli in Horw wird von Frau Esther Lötscher-Vögtli geleitet. Die Geschäftsführerin führt den Familienbetrieb in dritter Generation. Das Kleinhotel bietet seinen Gästen in heimeliger Atmosphäre einen gemütlichen Aufenthalt. Im Jahre 1986 wurde das Haus total neu renoviert und mit modernem Komfort ausgestattet. Der Hotelbetrieb verfügt über 7 freundliche Zimmer mit insgesamt 14 Gästebetten. Jedes der Zimmer verfügt über Dusche, WC und TV.

### **Gastronomie-Angebot**

Das Rössli ist ein Gastrobetrieb mit vielseitigem Angebot. Im «Horwerstübli», einem kleinen, rustikalen Speisesaal, finden bis zu 20 Personen Platz. Ausserdem verfügt der Betrieb über einen Saal (für bis zu 150 Personen) und eignet sich daher auch für Firmenanlässe, Konferenz-Tagungen und Familienfeiern.

Bei schönem Wetter lädt der kleine Hotelpark mit Gartenrestaurant zum Verweilen bei einem kühlen Trunk oder einem Imbiss ein. Für die kleinen Gäste steht zudem ein schattiger Spielplatz zur Verfügung. Kulinarisch wird dem Gast im Restaurant gutbürgerliche Küche à la carte geboten. Insbesondere wer Lust auf Schweizer Küche hat, kommt im Rössli voll auf seine Kosten.

Der Familienbetrieb befindet sich im Dorfkern von Horw und ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln problemlos erreichbar. Bushaltestelle und Bahnhof befinden sich in unmittelbarer Nähe. Direkt beim Hotel stehen den Gästen zudem stets genügend Gratisparkplätze zur Verfügung.



## Neumitglied: Das Hotel Himmelrich in Kriens

**LUZERN HOTELS begrüsst das Panoramahotel Himmelrich, Kriens, als Neumitglied. Der folgende Bericht soll einen Überblick über das Angebot des neu renovierten Hotelbetriebes bieten.**

### Wiedereröffnung nach Renovation

Hoch über Kriens/Luzern liegt das Panoramahotel Himmelrich an unvergleichlicher Lage und bietet seinen Gästen eine atemberaubende Aussicht über Luzern, den Vierwaldstättersee und die Berge der Zentralschweiz.

Die Wiedereröffnung des neu renovierten Hotels findet voraussichtlich am Freitag 29. Juni 2007 statt, nachdem es über zwei Jahre lang geschlossen war. Geleitet wird der Betrieb vom neuen Geschäftsführer Robert Bucher.

### Einzigartige Aussicht

Das Hotel verfügt über 20 Doppelzimmer und sechs 2-Zimmer Apartments. Die Zimmer sind jeweils mit Balkon, Telefon, Radio und TV ausgestattet. Der Gast hat die Wahl zwischen Zimmern mit Seesicht und solchen mit Bergsicht.

Insbesondere auf der Terrasse des Himmelrich kann die wunderschöne Aussicht, welche das Haus bietet, genossen werden. Dort befindet sich auch ein Spielplatz, auf dem sich die Kinder vergnügen können.

Ferner bietet der Hotelbetrieb für Bankette und Festanlässe wie Hochzeiten, Geburtstagsfeiern oder Geschäftsessen den idealen



Rahmen. Das Himmelrich verfügt zudem über verschiedene Seminarräume, in welchen Anlässe für 12 bis max. 40 Personen durchgeführt werden können.

## Notfallkurs für Hotelangestellte

**Am 19. März 2007 fand im Art Deco Hotel Montana der erste Notfallkurs für Hotelangestellte statt. Aufgrund des positiven Echos bietet Markus Wullschleger am 17. September 2007 nun den nächsten Kurs an.**

Wie reagieren Sie bei einem Blutzuckerproblem, Schwächeanfall, Verbrennungen, einem Kreislaufkollaps oder einem Herz-Kreislauf-Stillstand? Leider zeigt die Realität, dass die notwendige Erst-Versorgung oft nicht getroffen und somit eine initiale Chance für den Patienten verpasst wird. Um diese speziellen Situationen im Ernstfall bewältigen zu können, bietet Ihnen der

ausgebildete Anästhesiepfleger und Rettungsanitäter Markus Wullschleger aus Basel den notwendigen Kurs an. Seit Jahren stossen die SRC-anerkannten Kurse auf grosse Resonanz. Damit eine äusserst praxisorientierte Ausbildung gewährleistet ist, werden sie von Fachpersonen aus den Bereichen Spital und Rettungsdienst durchgeführt.

### Ziel des Kurses

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sollen auf mögliche Notfallsituationen bei einem Hotelgast vorbereitet sein. Ebenfalls werden sie in der Herz-Lungen-Wiederbelebung ausgebildet und können so den Kurs nach bestandener Prüfung mit einem Ausweis nach den neusten Richtlinien (BLS-SRC) abschliessen.



<b>Datum:</b>	Montag, 17. September 2007 1. Kurs von 08.15 – 12.15 Uhr 2. Kurs von 13.30 – 17.30 Uhr
<b>Kursort:</b>	Art Deco Hotel Montana, Luzern
<b>Preis:</b>	CHF 150.– pro Kursteilnehmer (inkl. Skripte, Kursausweis, Kaffeepausen)
<b>Anmeldeschluss:</b>	Freitag, 31. August 2007

Falls Sie Fragen haben, hilft Ihnen Markus Wullschleger gerne weiter. Interessierte können sich ebenfalls direkt bei ihm anmelden.

Markus Wullschleger, Burgfelderstrasse 59, 4055 Basel  
Telefon: 061 321 73 93, Mobile: 079 448 10 75, Email:  
markus.wullschleger@freesurf.ch

### Impressum

**Herausgeber:** LUZERN HOTELS

**Kontaktadresse:** LUZERN HOTELS, St. Karlstrasse 74, 6004 Luzern

Tel. 041 241 10 30, Fax 041 241 10 32, info@luzern-hotels.ch, www.luzern-hotels.ch

**Erscheinungsweise:** 6 Ausgaben pro Jahr

**Redaktion:** WALKER Management AG, Luzern

**Layout:** WALKER Management AG, Luzern

**Auflage:** 400 Exemplare (davon 70 Mitarbeiter-Ausgaben)