

## Gedanken des neuen Präsidenten



Mit Freude habe ich am 7. Juni 2006 von meinem Vorgänger Thomas Egli das Amt als Präsident von LUZERN HOTELS übernommen. Zunächst bedanke ich mich sehr herzlich bei Thomas Egli für sein lobenswertes Engagement für LUZERN HOTELS. Nach sechs Jahren ereignisreicher Amtsführung meines

Vorgängers stehe ich nun vor der Herausforderung, unserem Verband weiterhin eine klar umrissene Aufgabe und eine spürbare Identität zu verleihen.

Als neuer Präsident bin auch ich für alle Mitglieder da. Es liegt mir sehr viel daran, mit Ihnen persönlich den Kontakt zu pflegen. Zusätzlich ist es mir ein wichtiges Anliegen auf interessierte Kreise aktiv zuzugehen. Die Plattform des info@luzern-hotels werde ich verstärkt nutzen, um verschiedene Mitteilungen aus dem Verband an Sie zu kommunizieren.

Ein Hauptziel ist es, Ihre Bedürfnisse abzuholen, diese zu reflektieren und in der Verbandsarbeit umzusetzen. Lassen Sie mich also wissen, was Sie bewegt. Darauf ist der Verband für eine erfolgreiche Tätigkeit angewiesen. Mir liegt sehr viel daran, LUZERN HOTELS als integrierenden Verband zu positionieren, der sich auch in Zukunft den komplexen Anforderungen im Umfeld der Hotellerie und des Tourismus, sowohl in Luzern als auch auf nationaler Ebene, stark macht.

Wenn ich mir den Weg unseres Verbandes in die Zukunft bildlich vorstelle, dann befinden wir uns heute nicht auf einer Autobahn, sondern auf einer sich dauernd verändernden Landstrasse. Meine Rolle sehe ich als die eines Wegweisers, mit dem Sie sich immer wieder von neuem orientieren können.

In diesem Sinne bin ich überzeugt, dass wir gemeinsam einen zielgerichteten Weg finden werden und bin zuversichtlich, dass LUZERN HOTELS mit seinen Mitgliedern einer spannenden Zukunft entgegenblickt.

Patric Graber

### Themen in dieser Ausgabe

- Generalversammlung LUZERN HOTELS
  - LUZERN HOTELS Startschuss Saison 2006
  - 100 Jahre PALACE LUZERN
  - Schnelle Luzerner Velokurieri
  - Agenda
- Beilage: Zentralschweiz Hotels

Generalversammlung LUZERN HOTELS

## Vorstand von LUZERN HOTELS konstituiert sich

**An der Vorstandssitzung vom 7. Juni 2006 hat sich der Vorstand von LUZERN HOTELS gemäss statuarischen Vorgaben konstituiert.**

Nach dem Ausscheiden von Thomas Egli und Peter Büsser wurden anlässlich der Generalversammlung vom 1. Juni 2006 Patric Graber, Hotel Waldstätterhof, und Arno Affolter, Romantik Hotel Wilden Mann, in den Vorstand von LUZERN HOTELS bestellt. Fritz Erni vom Art Deco Hotel Montana ergänzt das Gremium neu als Beisitzer. Alle neuen Vorstandsmitglieder wurden von den Mitgliedern einstimmig gewählt.

### Patric Graber ist neuer Präsident

Patric Graber übernimmt die Präsidentschaft von Thomas Egli, der nach sechs Jahren im Vorstand per Generalversammlung 2006 seinen Rücktritt bekannt gegeben hat. Graber, wohnhaft in Adligenswil, ist eidg. dipl. Hotelier/Restaurateur HF/SHL und führt seit 2003 zusammen mit seiner Frau Susanne das Hotel Waldstätterhof in Luzern.

Ebenfalls neu im Vorstand ist der eidg. dipl. Hotelier/Restaurateur HF/SHL Arno Affolter. Er führt seit 1997 das Romantik Hotel Wilden Mann in Luzern.

Neu wird der Vorstand von Fritz Erni als Beisitzer ergänzt. Erni ist eidg. dipl. Hotelier/Restaurateur HF/SHL und führt seit 1996 das Art Deco Hotel Montana in Luzern. Zudem ist er Verwaltungsratsmitglied bei Luzern Tourismus AG. LUZERN HOTELS



Beginn der 99. Generalversammlung.



Die drei neuen Vorstandsmitglieder Patric Graber, Arno Affolter und Fritz Erni.



Peter Büsser und Thomas Egli wurden für Ihre langjährige Verbandstätigkeit geehrt.

verfolgt mit der Wahl Erniss das Ziel einer verbesserten Interessenvertretung der Luzerner Hotellerie.

Als Vizepräsident von LUZERN HOTELS amtet weiterhin Andrea Jörger, Hotel Palace. Im Weiteren sind Daniel Unternährer, Seehotel Sternen Horw, sowie Ferdinand A. Zehnder, Hotels Ambassador und De la Paix, als Vorstandsmitglieder von LUZERN HOTELS tätig.

LUZERN HOTELS Startschuss Saison 2006

## Zauberhaftes Luzern

**Mit einem grossen Mitarbeiteranlass im Grand Casino Luzern hat LUZERN HOTELS am Montag, 15. Mai 2006, den Startschuss für die Saison 2006 gegeben. Rund 500 Mitarbeitende von Luzerner und Zentralschweizer Hotelbetrieben liessen sich vom Motto «Zauberhaftes Luzern» regelrecht verzaubern.**

LUZERN HOTELS hat für die diesjährige Startschussveranstaltung die Firma KÜSTE AG, Luzern, gewinnen können. Die für die Veranstaltung im Grand Casino Luzern verantwortlichen Exponenten und Managementberater Alexander Gonzalez und Urs L. Steger verfügen auf dem Gebiet Training & Coaching über eine in zahlreichen Projekten unter Beweis gestellte Kernkompetenz. Zusammen mit den Überraschungsgästen Jaap Achterberg, Alex Porter und Tino Küng führten sie durch das überraschende wie magische Programm.

### Annie hat einen Traum

Nach der Begrüssung wurden die anwesenden Hotelmitarbeitenden auf eine lange Reise geschickt. Auf eine Reise, die Annie Filkins, eine junge Frau mit Schweizer Vorfahren aus Amerika, in ihrem Traum gemacht hat. Wortreich und intelligent führte der Schauspieler Jaap Achterberg Annie durch ihren Traum, der sie in eine wunderschöne Stadt mit dem Namen Luzern brachte. Derweil Jaap Achterberg den Inhalt zu Annies Geschichte lieferte, untermauerte der Zauberer Alex Porter mit seinen verblüffenden Geniestreichen die Zauberhaftigkeit der Geschichte. Mit seinen charakteristischen Illustrationen gab der Luzerner Illustrator Tino Küng der Geschichte ein fabelhaftes Gesicht.

### Die Gäste verzaubern

Die Startschussveranstaltung gestaltete sich für die anwesenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Luzerner und Zentralschweizer Hotelbetriebe belebend, zumal sie die Geschichte der jungen Annie aus Amerika durch zahlreiche Örtlichkeiten in Luzern führte, welche sie aus ihrer eigenen beruflichen Tätigkeit kennen. Dass Annie, nachdem sie aus ihrem Traum aufwacht, sich sofort dazu entschliesst, wirklich nach Luzern zu fahren, hat in der Geschichte auch damit zu tun, dass sich die Amerikanerin sehr angetan zeigte von der Gastfreundschaft in der Leuchtenstadt. Keine Frage: In ihrer täglichen Arbeit können die Mitarbeitenden der Luzerner und Zentral-



Alex Porter verzaubert.



*Stauende Gesichter.*

schweizer Hotelbetriebe wesentlich dazu beitragen, dass sich Gäste aus aller Welt in Luzern heimisch und wohl fühlen. «Es braucht nicht viel, um dem Arbeitsalltag Zauber zu verleihen – ein Funke, der auch auf die Gäste überspringt.», gab Urs Steger den Teilnehmenden mit auf den Weg.

### **Ein Teil des Traumes**

«Viele Gäste, die nach Luzern kommen, erfüllen sich mit dieser Reise einen grossen Traum. Alle Angestellten der Hotellerie können mit einer positiven Einstellung zu ihrer Arbeit einen grossen Beitrag leisten, dass sich die Gäste hier wohl fühlen», sprach Thomas Egli, Präsident von LUZERN HOTELS, nach der Veranstaltung. Er zeigt sich überzeugt, dass der Startschusssent die Mitarbeitenden der Hotelbetriebe wesentlich für Themen wie Motivation und Dienstleistungsqualität sensibilisiert. Das grosse Echo bei den Mitarbeitenden (es besuchten rund 500 Personen die sowohl am Morgen als auch am Nachmittag durchgeführte Veranstaltung) lässt jedenfalls auf das vorhandene Bedürfnis einer gemeinsamen Weiterbildung schliessen. Für Thomas Egli ein positives Zeichen: «Die grosse Resonanz zeigt mir, dass es unser aller Bedürfnis ist, unseren Gästen ein zauberhaftes Luzern von seiner schönsten Seite zu präsentieren.»

## **100 Jahre PALACE LUZERN – Drei Fragen an PALACE LUZERN Direktor Andrea Jörger**

**Das PALACE LUZERN beging im grossen Stil sein 100 Jahr Jubiläum. Und das zu Recht. info@luzern-hotels hält Rückblick auf das Palace-Jubiläum und befragte Andrea Jörger zu den Höhepunkten dieser einmaligen Erfolgsgeschichte.**

*Als vor 100 Jahren das PALACE LUZERN gebaut wurde...*

blickte der Hotelierpionier Franz Josef Bucher-Durrer bereits auf einschlägige Erfahrungen im Aufbau von Hotels, so zum Beispiel sein erstes auf dem Bürgenstock, weitere in der Schweiz, Italien und sogar Kairo, zurück. Als Nidwaldner mit Flair für den damaligen Zeitgeist organisierte er den Aufbau des Hotelgebäudes PALACE LUZERN sowie des ganzen Hotelbetriebs in knapp zwei Jahren. Bis vor Ausbruch des ersten Weltkrieges (1914) erlebte das neu eröffnete PALACE LUZERN eine ereignisreiche Zeit der Hochblüte. Sowohl aus der Perspektive eines Architekturliebhabers wie auch der eines Hoteliers war das PALACE LUZERN bereits damals ein Hotel mit nie da gewesenem Luxus.

*Heute nach den ersten 100 Jahren PALACE LUZERN...*

blicken wir auf ein gelungenes Jubiläum zurück. Unser Hotel erstrahlt nach einer intensiven Umbauphase – die pünktlich zur Lancierung des Jubiläumsjahrs erfolgreich abgeschlossen werden konnte – in einem neuen Glanz. Sein ursprünglicher Glanz ging dabei nie verloren, im Gegenteil. Wir haben uns beim Umbau die Mühe gemacht, die alten wertvollen Wesenszüge des PALACE LUZERN hervorzuheben und neue Elemente einzubauen, die dem heutigen Zeitgeist entgegenkommen. Das PALACE LUZERN verknüpft heute wie damals Tradition und Innovation. In dieser Kombination erstrahlt unser Hotel neu und baut damit auf einer 100-jährigen weitreichenden Ausstrahlung auf.

*In den nächsten 100 Jahren Palace...*

möchten wir genauso weitermachen wie bisher und dabei noch besser werden. Das PALACE LUZERN war während seiner ersten 100 Jahren fit und hat bis heute stets gut mit allen Entwicklungen in der Hotellerie mithalten können. Seinen Umbau und sein Jubiläumfest, mit dem Highlight des 7. Mai 2006, hat es mit Bravour bestanden.

Wir freuen uns auf die nächsten 100 Jahre PALACE LUZERN und starten gestärkt und zuversichtlich in die Zukunft.



*Das geschichtsträchtige PALACE LUZERN.*



**Velokurier**

**Velokurier**

lokal, regional, national

Luzern: 041 227 50 50

Zug: 041 711 0 111

-----  
[www.velokurierluzern.ch](http://www.velokurierluzern.ch)

## Schnelle Luzerner Velokuriere

### **direkt und termingerecht**

Sommerzeit heisst auf der Strasse auch in Luzern Stauzeit. Transporte geraten ins Stocken, Dokumente, Eintrittskarten oder Medikamente erreichen den Empfänger häufig zu spät. Das kann Ihnen mit Ihrem Luzerner Velokurier nicht passieren. Auf zwei Rädern findet er kurz nach der Auftragserteilung den direkten Weg zu Ihrem Kunden und das garantiert termingerecht. Das Team ist erfahren und etabliert seit 1988. Über 20 Fahrerinnen und Fahrer sind von Montag bis Samstag in der Stadt und Agglomeration Luzern für Sie unterwegs.

### **Velokurier bestellen**

... ganz einfach: Sie erreichen uns unter **Tel. 041 227 50 50**.

Und nach ein paar Fragen unserer DisponentIn können wir bereits starten.

Wir kennen die Grösse und das Gewicht des Transportgutes, wir wissen woher und wohin, und wir kennen Ihren vorgegebenen Termin.

### **Transporte mit dem Auto und mit der Bahn**

Für grosse Brocken (oder wenn es weit geht) transportieren wir für Sie mit Mobility-Fahrzeugen oder kombiniert mit der Bahn (Swissconnect).

Unter [www.velokurierluzern.ch](http://www.velokurierluzern.ch) und in der beiliegenden Broschüre finden Sie alles Wissenswerte.

## Agenda

**A. o. Generalversammlung LUZERN HOTELS**

Donnerstag, 7. Dezember 2006

**L U Z E R N**  
**H O T E L S**

### **Impressum**

**Herausgeber:** LUZERN HOTELS

**Kontaktadresse:** LUZERN HOTELS, St. Karlstrasse 74, 6004 Luzern  
Tel. 041 241 10 30, Fax 041 241 10 32, [info@luzern-hotels.ch](mailto:info@luzern-hotels.ch), [www.luzern-hotels.ch](http://www.luzern-hotels.ch)

**Erscheinungsweise:** 6 Ausgaben pro Jahr

**Redaktion:** WALKER Management AG, Luzern

**Layout:** WALKER Management AG, Luzern

**Auflage:** 400 Exemplare (davon 70 Mitarbeiter-Ausgaben)