

# info@luzern-hotels

2 / April 2007

## Gedanken



Frühling: Die schöne Jahreszeit, in welcher der Winterschlaf aufhört und die Frühjahrsmüdigkeit beginnt. Jene herrliche Zeit, in der wir alle ins Freie eilen, um endlich etwas frischen Benzindunst zu atmen. Oder schlicht und einfach die Zeit, in welcher der Startschuss für die Sommersaison ansteht.

Die Veranstaltung zum Saison-Auftakt findet heuer bereits zum fünften Mal statt. Einladung, Flyers und Anmeldeliste haben Sie erhalten. Melden Sie sich und Ihre Mitarbeitenden unbedingt an! Denn auf Klaus Kobjoll und das Interaktiv-Theater PAMU können Sie sich freuen. Ich jedenfalls bin gespannt, wie unser Jahresmotto «GastFreundSchaft», unter dem auch dieser Event steht, umgesetzt wird.

Ein kleines «Teiljubiläum» für den Startschuss-Event (5 Jahre) und das grosse 100-Jahr-Jubiläum für LUZERN HOTELS steht an. Die Vorbereitungsarbeiten für den Jubiläumsanlass und die weiteren -aktivitäten laufen auf Hochtouren. Wir halten Sie auf dem Laufenden.

Wenn wir gerade beim Thema (Vor)Freude sind: Es freut uns sehr, dass die neue Vereinbarung mit Lucerne Festival endlich zustande gekommen ist. Sie ist das Ergebnis vieler Verhandlungsrunden. An dieser Stelle möchte ich mich herzlich bei Andrea Jörger für seinen unermüdlichen Einsatz zugunsten der Interessen von LUZERN HOTELS bedanken.

Und bevor ich es vergesse: Am 24. Mai 2007 findet im Hotel PALACE LUZERN die ordentliche Generalversammlung von LUZERN HOTELS statt. Streichen Sie sich diesen Termin – wenn nicht bereits geschehen – fett in Ihrer Agenda an. Die Einladung haben Sie ja bereits erhalten.

Patric Graber

### Themen in dieser Ausgabe

- LUZERN HOTELS Startschuss Saison 2007
  - Neumitglied: Das Hotel Fasan in Emmenbrücke
  - Neumitglied: Das Hotel Restaurant Schlössli in Meggen
  - Neue Vereinbarung mit Lucerne Festival
  - Kurtaxenerhöhung per 1. Januar 2008
- Beilage: Zentralschweiz Hotels

## LUZERN HOTELS Startschuss Saison 2007 – «GastFreundSchaft»

**LUZERN HOTELS führt am Mittwoch, 16. Mai 2007 bereits zum fünften Mal eine Startschussveranstaltung zum Saison-Auftakt für die Mitarbeitenden der Luzerner Hotellerie durch. Der Event geht im Panoramasaal des Grand Casino Luzern über die Bühne.**

«GastFreundSchaft» ist das Jahresmotto im Jubiläumsjahr von LUZERN HOTELS. Unter diesem Leitgedanken steht auch die diesjährige Startschussveranstaltung. Alle in der Hotellerie tätigen Berufsleute werden eingeladen, kostenlos an der Veranstaltung teilzunehmen.

Der Startschuss zur Saison hat die ersten zwei Male mit dem bekannten Referenten Beat Krippendorf stattgefunden. Im Jahr 2003 lautete das Motto «Choose your way», 2004 brachte Beat Krippendorf den Hotelangestellten die Merkmale der verschiedenen Persönlichkeitstypen näher. 2005 zeigten Manfred Ritschard, dipl. Betriebs-Ausbilder/dipl. Tourismus-Experte und seine Überraschungsgäste, dass sich Erfolg und Spass nicht

**Anmeldung  
nicht vergessen!**

LUZERN HOTELS Mitarbeiter Startschuss Saison 2007

lehrreich – interaktiv – spannend

Wo: Grand Casino Luzern  
Wann: Mittwoch, 16. Mai 2007, 09.30 Uhr / 14.30 Uhr  
Wer: Für alle Mitarbeitenden der Mitgliederbetriebe von LUZERN HOTELS und Zentralschweiz Hotels

Die Veranstaltung ist für alle Mitarbeitenden kostenlos.

**GastFreundSchaft  
True Hospitality**

gegenseitig ausschliessen. Für den letztjährigen Anlass hat LUZERN HOTELS Urs L. Steger und Alexander Gonzalez von der Küste AG Luzern verpflichtet. Zusammen mit Jaap Achterberg, Alex Porter und Tino Küng führten sie durch das überraschende und magische Programm.

Die Koordination für den diesjährigen Saisonauftakt obliegt der Firma Triago Management Services in Balzerswil. Zusammen mit ihnen konnten wir Klaus Kobjoll an Bord holen. Er gehört zu den Top-Referenten in Europa. Viele Bücher und Preise säumen seinen Weg in der Gastronomie. Das Interaktiv Theater PAMU wird die Worte Klaus Kobjolls schauspielerisch untermauern. Diese Kombination ermöglicht eine unvergleichliche Darstellung von Themen und Situationen in Mimik und Gestik. Zugleich wird das Publikum immer wieder aktiv ins Geschehen miteinbezogen.

### **Sämtliche Berufsfelder in der Hotellerie ansprechen**

Es ist unser Anliegen, dass alle MitarbeiterInnen, unabhängig Ihres Tätigkeitsbereiches, die Möglichkeit haben, am Startschuss der Sommersaison 2007 dabei zu sein. Die Veranstaltung wird deshalb zweimal durchgeführt: um 9.30 Uhr sowie um 14.30 Uhr (Dauer: rund 2 Stunden). Geben Sie allen Mitarbeitenden Ihres Betriebes die Möglichkeit, an der Startschuss-Veranstaltung teilzunehmen. Anmeldungen nimmt die Geschäftsstelle gerne **bis Freitag, 4. Mai 2007**, entgegen (Fax 041 241 10 32, E-Mail [info@luzern-hotels.ch](mailto:info@luzern-hotels.ch)).

## **Neumitglied: Das Hotel Fasan, Emmenbrücke**

**LUZERN HOTELS begrüsst das Hotel Fasan, Businesshotel, Emmenbrücke, als Neumitglied. Der folgende Beitrag enthält Informationen über Hintergrund und Angebot des gesamten Komplexes mit Hotel, Restaurant und Bar.**



Seit 1. Januar 2007 ist das Hotel Fasan eine Betriebs GmbH und wird seit Oktober 2006 vom Geschäftsführer Alain Frank (Bild) geleitet. Alain Frank ist ein Quereinsteiger mit wirtschaftswissenschaftlichem Background, welcher allerdings nach seiner Ausbildung an der Hotelfachschule Belvoirpark in Zürich bereits mehrere Stationen in der Gastronomie durchlaufen hat. Unter anderem hatte er zuvor die Gesamtleitung der beiden Hotels und der Gastronomie auf dem Pilatus inne.

### **Businesshotel**

Der Fasan ist ein beliebtes Businesshotel in Emmen und Emmenbrücke. Der ganze Hoteltrakt wurde vor 9 Jahren komplett neu gebaut. Jedes der 15 Zimmer verfügt über Dusche, WC, Minibar, Color TV und Telefon. Über WLAN bietet der Fasan im ganzen Haus Zugang zum Internet. Ausserdem steht den Hotelgästen ein hauseigener Parkplatz mit über 100 Plätzen gratis zur Verfügung. Gäste haben die Möglichkeit, entweder in einem Doppelzimmer mit Frühstücksbuffet für Fr. 150.– oder in einem Einzelzimmer mit Frühstück für Fr. 98.– zu übernachten. Das Hotel beherbergt vorwiegend Businessgäste.

### **Vielseitiges und innovatives Gastronomie-Angebot**

Der Fasan ist ein Gastrobetrieb, welcher mit seinem vielseitigen Angebot stets innovativ und kundenorientiert ausgerichtet ist. Deshalb erstaunt auch nicht, dass die Betriebe von einem breiten Publikum besucht werden. Die Quartierbeiz dient als Treffpunkt für Kunden aus dem Quartier und Umgebung. Das heimelig, altrustikal eingerichtete Restaurant bietet legendäre Gerichte, wie auch saisonale Spezialitäten. Sehr beliebt seit 1979 ist der Tartarenhut: Die ausgesuchten Fleischsorten werden vom Gast selbst grilliert, das frische Gemüse wird in exquisiter Bouillon gekocht und erhält durch den Saft der Grillstücke eine spezielle Note. Im Untergeschoss des Fasan befindet sich die Pizzeria Grottino, welche selbstständig von Marco Anicic geführt wird und deren Einrichtung von einer alten Kirche aus der Toscana stammt. In der Cigar Lounge, verbunden mit einem begehbaren Humidor und einem Cigar Shop, können die Gäste eine der edlen Puros als Cigarre zum Apéro, zu

einem feinen Single Malt, einem köstlichen Cognac oder ganz einfach in einem der bequemen Ledersessel geniessen.

In all diesen Betrieben gilt stets das Motto: «Wir wollen jeden Tag besser werden!» Zur Erreichung dieses Leitgedankens trägt unter anderem die Tatsache bei, dass der Fasan zahlreiche langjährige Mitarbeiter beschäftigt (so ist z.B. der Küchenchef Toni seit 30 Jahren im Betrieb).

### **Bankette und Seminare**

Für die Anlässe seiner Gäste bietet der Fasan verschiedene Banketträumlichkeiten. So können Räume für 6 bis zu 55 Personen vermietet werden. Ausserdem stehen auch Räumlichkeiten für Seminare oder Besprechungen zur Verfügung.

## **Neumitglied: Das Hotel Restaurant Schlössli, Meggen**

**LUZERN HOTELS begrüsst das Hotel Restaurant Schlössli, Meggen, als Neumitglied. Der folgende Bericht soll einen Überblick über Angebot und Besonderheiten des Hotelbetriebes bieten.**

Das Hotel Restaurant Schlössli wird seit 8 Jahren von Geschäftsführer Matthias Suter geleitet. Matthias Suter arbeitete unter anderem während 4 Jahren als Chefkoch im 18 Gault Millau Punkte Restaurant von Agnes Amberg. Ausserdem hat er 4 Jahre in den USA gearbeitet.

### **Hotel Schlössli – das kleine aber feine Hotel**

Das Hotel Restaurant Schlössli Meggen ist ein gemütliches, kleines Hotel, welches sich insbesondere auch für Familien eignet. Das Schlössli steht für Gastfreundschaft auf gehobenem Niveau. Dies fängt bei den eigenen gastronomischen Ansprüchen an und geht hin bis zum kleinen und feinen Hotelbetrieb.



Die Gäste übernachten in einer schönen Umgebung umsorgt von einem freundlichen Team.

Alle Zimmer sind ruhig gelegen und verfügen über Dusche, WC, TV und Radio. Auf Wunsch wird auch ein Telefon im Zimmer zur Verfügung gestellt.

Übernachten können die Gäste entweder in einem Doppelzimmer inklusive Frühstück je nach Saison für Fr. 125.– bis Fr. 140.– oder in einem Einzelzimmer inklusive Frühstück je nach Saison für Fr. 90.– bis Fr. 95.–.

### **Schlössli Meggen – Das Kleinod für kulinarische Genüsse**

Im Restaurant werden die Gäste von Matthias und Claudia Suter mit erlesenen Köstlichkeiten aus Küche und Weinkeller verwöhnt. Besonders empfehlenswert sind die Fischspezialitäten. Im Schlössli Meggen kommen die Fänge von Berufsfischern aus dem Vierwaldstättersee fangfrisch auf den Tisch. Diese werden je nach Saison genussvoll und fein zubereitet. Ende Oktober wird die Speisekarte mit Spezialitäten wie Muscheln, Austern und Hummer ergänzt. Im lauschigen Garten kann ein feines Essen in entspannter Atmosphäre genossen werden.

Damit für jeden Gast der Besuch im Schlössli zum kulinarischen Höhepunkt wird, gelten im Speisesäli jeweils von 18.00 bis 21.30 Uhr «Rauchfreie Zeiten».

Ausserdem besteht auch die Möglichkeit, im Schlössli Meggen Bankette, Apéros und Familienanlässe durchzuführen.

Das Schlössli Team bedient seine Gäste jedoch nicht nur im Restaurant. Darüber hinaus wird ein Catering-Service für besondere Events geboten. Ob für Hochzeiten, Geburtstage oder Familienfeste, die Gäste können die kulinarischen Köstlichkeiten entweder Zuhause oder an speziellen Lokalitäten (Schloss Meggenhorn, St. Charles Hall Meggen, Gemeindesaal Meggen) geniessen.

### **Im Herzen der Zentralschweiz**

Meggen liegt in unmittelbarer Nachbarschaft zu Luzern am Vierwaldstättersee im Herzen der Zentralschweiz.

Wer Meggen besucht, geniesst vor allem die Ruhe, die idyllische Landschaft und den prächtigen Blick auf See und Berge, dominiert von Pilatus und Rigi.

Das Schlössli Meggen ist Ausgangspunkt für wunderbare Ausflüge. Museen und Konzertsäle in Luzern sind in wenigen Minuten mit öffentlichen Verkehrsmitteln (Bushaltestelle befindet sich direkt neben dem Hotel) zu erreichen.

## **Neue Vereinbarung mit Lucerne Festival**

Wir freuen uns, dass LUZERN HOTELS die neue Vereinbarung mit Lucerne Festival nun abschliessen konnte. Wie bereits an der ausserordentlichen Generalversammlung 2006 erwähnt, ändert sich für Sie als Mitglied nicht viel. Die wesentliche Änderung ist in den Terminen und Konditionen für den Prioritätsverkauf zu finden.

Termine	Zu Ostern	Im Sommer	Am Piano
Publikation des Vorprogramms (Im Sommer)/Detailprogramms (Zu Ostern & Am Piano)	ca. November Vorjahr	ca. November Vorjahr	ca. August Vorjahr
Verarbeitung der bis dahin eingegangenen Reservationen	Mitte Januar	Mitte Februar	Ende September
Ergänzung der Reservationen mit später eingegangenen Bestellungen und Zustellung der Pauschalrechnung (massgebend für Geltungsbereich gem. Mindestbestellwerte)		Ende Februar	
Schluss des Prioritätsverkaufes		Ende Februar	
Pauschalrechnung und anschliessende monatliche Rechnungen für weitere Einzelbestellungen (Zahlungsfrist 30 Tage)		31. März	
Rückgaberecht von bezahlten Karten nach Verfügbarkeit möglich		bis 30. April	
Rückgabe von bezahlten Karten. Max. 10% vom Bestellvolumen (Rechnungstotal der bereits bestellten Karten)		10. Juni	
Rückgabe von bezahlten Karten in Kommission (Unkostenpauschale von 30% des Kartenwertes ist vom Partnerhotel zu tragen)	ab Öffnung Tageskassa / Barverkauf	ab Öffnung Tageskassa / Barverkauf	ab Öffnung Tageskassa / Barverkauf
restliche Rechnungen		31. August	
Öffnung Schalter im KKL (ausschliesslich Barzahlung und Kreditkarten)	Montag vor Festivalbeginn	Montag vor Festivalbeginn	Montag vor Festivalbeginn
	Ende der Veranstaltung	Ende der Veranstaltung	Ende der Veranstaltung

### Mindestbestellwerte

Diese Sonderkonditionen gelten nur für Partnerhotels, die für die jeweilige Veranstaltung Kartenbestellungen im Betrage von gesamthaft mindestens Fr. 4000.– (im Sommer) bzw. von gesamthaft mindestens Fr. 2000.– (zu Ostern und am Piano) tätigen. Massgebend für die Limite ist das Rechnungstotal der dem jeweiligen Partnerhotel zugestellten Pauschalrechnung (vgl. obige Tabelle). Bezüge der Partnerhotels unter den obgenannten Limiten werden wie normale Einzelbestellungen behandelt, d.h. es werden keine Sonderkonditionen gewährt. Für bestellte Eintrittskarten besteht kein Rückgaberecht. Die Bezahlung muss innert 10 Tagen nach Rechnungsstellung erfolgen.

### Bedingungen für die Kartenabgabe an die Partnerhotels

Karten werden nur an Gäste abgegeben, die im eigenen Hotelbetrieb übernachten. Es dürfen nur Karten bezogen werden, wenn eine konkrete Gästebestellung vorliegt. Es dürfen keine Bestellungen auf Vorrat erfolgen. Bestellungen erfolgen schriftlich und mit Gästeangaben (Name, Wohnort, Land). Diese Angaben werden von Lucerne Festival vertraulich behandelt und nicht gespeichert.

#### Kontaktperson bei Lucerne Festival:

Frau Verena Reinle  
 Telefon: 041 226 44 15, Fax: 041 226 44 85  
 E-Mail: v.reinle@lucernefestival.ch

## Kurtaxenerhöhung per 1. Januar 2008

Bitte beachten Sie, dass sich die Kurtaxe per 1. Januar 2008 um Fr. –.25 erhöhen wird. Diese Erhöhung basiert auf Art. 3

Ziff. 4 des Kurtaxenreglements der Stadt Luzern.

Die Kurtaxe beträgt demnach ab 01.01.08 pro Gast und Logiernacht:

- Fr. 2.05 in den Hotelbetrieben der 5- und 4-Sternkategorie
- Fr. 1.75 in den Hotelbetrieben der 3-, 2- und 1-Sternkategorie
- Fr. 1.65 in den Fremdenpensionen, Jugendherbergen und anderen Beherbergungsbetrieben
- Fr. 1.55 in Fremdenzimmern, Ferienwohnungen, Ferienhäusern, auf Camping- und Caravanningplätzen

## Agenda

### Startschuss-Event Saison 2007 im Grand Casino Luzern

Mittwoch, 16. Mai 2007 – für alle Mitarbeitenden der Mitgliederbetriebe von LUZERN HOTELS und Zentralschweiz Hotels

### Ordentliche Generalversammlung LUZERN HOTELS im Hotel PALACE LUZERN

Donnerstag, 24. Mai 2007, 17.00 Uhr

L U Z E R N  
 H O T E L S

#### Impressum

Herausgeber: LUZERN HOTELS

Kontaktadresse: LUZERN HOTELS, St. Karlstrasse 74, 6004 Luzern

Tel. 041 241 10 30, Fax 041 241 10 32, info@luzern-hotels.ch, www.luzern-hotels.ch

Erscheinungsweise: 6 Ausgaben pro Jahr

Redaktion: WALKER Management AG, Luzern

Layout: WALKER Management AG, Luzern

Auflage: 400 Exemplare (davon 70 Mitarbeiter-Ausgaben)