

Gedanken



Ein Sprichwort lautet «Man kann nie jemanden überholen, wenn man in seine Fussstapfen tritt», das bedeutet folglich, dass wir neue Wege gehen müssen, um das Rekordjahr 2007 noch zu überflügeln.

Mit dem neu lancierten «Tag der offenen ZimmerTüren» machen wir am 16. März 2008 einen Schritt hinaus aus dem Altbekannten, hinein ins Neue und auf die Überholspur, denn an diesem ganz speziellen Tag sprechen wir für einmal insbesondere die Menschen aus der Region an und laden sie ein, unsere Betriebe kennen zu lernen, damit sie vielleicht später einmal unsere Logiergäste werden oder die Hotellerie ihren Freunden aus dem In- und Ausland weiterempfehlen. Da mit dieser Aktion auch die Berufe des Gastgewerbes gefördert werden, wird der Tag der offenen ZimmerTüren sich nachhaltig auf sämtliche Betriebe im Logier- und Restaurationsbereich auswirken.

Ich bin überzeugt, der «Tag der offenen ZimmerTüren» wird ein grosser Erfolg, so dass wir mit Zuversicht auf die kommenden Monate blicken und mit immer neuen Aktivitäten zielstrebig auf dem neu eingeschlagenen Weg voranschreiten können.

Folgen Sie uns durch ein hoffentlich neues Rekordjahr!

Patric Graber

Rückblick: Roundtablegespräch

Am Dienstag, 26. Februar 2008 führte LUZERN HOTELS ein Roundtablegespräch durch. 10 Hoteldirektoren und -direktorinnen informierten sich im Hotel Continental-Park über die Kontrollstelle des Landes-Gesamtarbeitsvertrags (L-GAV) des Gastgewerbes.

Der L-GAV des Gastgewerbes ist der grösste Gesamtarbeitsvertrag der Schweiz. Aufgrund seiner Allgemeinverbindlicherklärung durch den Bundesrat, sind die Sozialpartner verpflichtet, auch den Vollzug des Vertrages sicherzustellen. Zum Vollzug wurde die Kontrollstelle in Basel aufgebaut, welche jährlich unter anderem 2000 Stichproben im Gastgewerbe durchführt und somit vor Ort überprüft, ob der L-GAV eingehalten wird. Den Aufbau der Kontrollstelle mit den dazugehörigen Organen sowie die Systematik, die Art und den Umfang der Kontrollen und schliesslich auch die daraus resultierenden Ergebnisse hat Marc Kaufmann, Leiter Rechtsdienst bei hotelleriesuisse, in einem Referat vorgestellt. Im Anschluss daran ergab sich eine aufschlussreiche Diskussion und ein reger Erfahrungsaustausch. Die Präsentation des Referats ist übrigens im Extranetbereich von www.luzern-hotels.ch zu finden.



Die Idee der Roundtablegespräche möchte LUZERN HOTELS weiterverfolgen. Der nächste Anlass ist am 24. September 2008 geplant. Weitere Informationen dazu werden Sie zu gegebener Zeit erhalten.

Themen in dieser Ausgabe

- Rückblick: Roundtablegespräch
- Ausblick: Tag der offenen ZimmerTüren
- Marktplatz/Stellenmarkt LUZERN HOTELS
- Notfallkurs für Hotelangestellte

- Schweizer Ferientag/ Switzerland Travel Mart 2009
 - Einladung für Mitglieder von LUZERN HOTELS
 - Zum Hinschied von Hans Unternährer
- Beilage: Zentralschweiz Hotels

Ausblick: Tag der offenen ZimmerTüren

Was vereinzelte Hotels bereits angeboten haben, wird nun von LUZERN HOTELS im grossen Stil umgesetzt, der «Tag der offenen ZimmerTüren». Der eintägige Anlass findet am 16. März 2008 von 10 bis 17 Uhr statt und erlaubt den Blick vor und hinter die Kulissen zahlreicher Hotels in Luzern und Umgebung.

Faszinierende Einblicke in die Arbeit in einem Hotelbetrieb erhalten, dabei mit individuellen Informationen versorgt werden, von Spezialangeboten profitieren und die eine oder andere Überraschung erleben, all das kann der Besucher des «Tages der offenen ZimmerTüren». Luzern Hotels lädt somit einerseits all diejenigen ein, die schon immer einmal wissen wollten, wie es in einem Hotel zu und her geht, andererseits aber auch alle «Anwohner» der Hotels, die sich bisher noch nicht getraut haben, ein interessantes Hotel zu besuchen, wenn sie nicht selbst dort gebucht haben.

Mehrere Absichten

Wenn man einen Betrieb kennt, so ist er einem gleich viel sympathischer. Dies wissen auch die am «Tag der offenen Zim-

merTüren» teilnehmenden Hotels. Und wer einen Betrieb kennt und schätzt, der wird ihn auch jedem weiterempfehlen und eventuell auch selber dort logieren oder zumindest die nächste Sitzung oder das nächste Seminar dort durchführen. Gleichzeitig soll auch die Arbeit und die Ausbildung im Gastgewerbe schmackhaft gemacht werden, und wer auf Jobsuche ist, kann sich bereits einmal potentielle Arbeitsplätze anschauen.

Kommunikationsinhalte

Mit dem «Tag der offenen ZimmerTüren» sollen die Hotelbetriebe als moderne, leistungsfähige Häuser einer innovativen Branche vorgestellt werden. Vielfältige und marktgerechte Angebote sind ebenso Thema wie das breite Leistungsspektrum und die hohen Qualitäts- und Sicherheitsansprüche.

Werbung für einen speziellen Tag

LUZERN HOTELS bewirbt diese Imageförderung und -festigung aktiv. Selbstverständlich werden die Medien informiert. Zwischen dem 7. und 14. März folgen Inserateschaltungen in der Neuen Luzerner Zeitung und in der Luzerner Woche. Die teilnehmenden Betriebe haben zudem Flyer erhalten, die sie auflegen und/oder verteilen können. Weitere Exemplare können bei der Geschäftsstelle von LUZERN HOTELS bestellt werden.

Teilnehmende Hotels

Am Tag der offenen ZimmerTüren nehmen folgende Betriebe teil: Ambassador, Cascada Swiss Quality Hotel, Continental-Park, De la Paix, Des Balances, Express by Holiday Inn Luzern (Rothenburg), Flora, Goldener Stern, Art Deco Hotel Montana, Grand Hotel National, Radisson SAS Hotel Luzern, Schlüssel, Schweizerhof, Seminarhotel Sempachersee (Nottwil), Sonnenberg (Kriens), Seehotel Sternen (Horw), The Bed+Breakfast, Tourist Hotel, Waldstätterhof, Romantik Hotel Wilden Mann, Winkelried (Stansstad)

Marktplatz / Stellenmarkt LUZERN HOTELS

Der Marktplatz von LUZERN HOTELS fristete in letzter Zeit ein eher kümmerliches Dasein, weswegen er nun attraktiver i. S. v. strukturierter gestaltet wurde. So gibt es jetzt die beiden Rubriken «gesucht wird» und «zu verkaufen/abzugeben». Denken Sie also wieder vermehrt an www.luzern-hotels.ch (Navigationspunkt «Marktplatz»), wenn Sie etwas suchen, verkaufen möchten oder abzugeben haben!

Sie können die Marktplatz-Inserate analog den Stellenmarkt-Inseraten im Extranet erfassen. Nach kurzer Prüfung werden sie durch die Geschäftsstelle freigeschaltet.

Tag der offenen ZimmerTüren

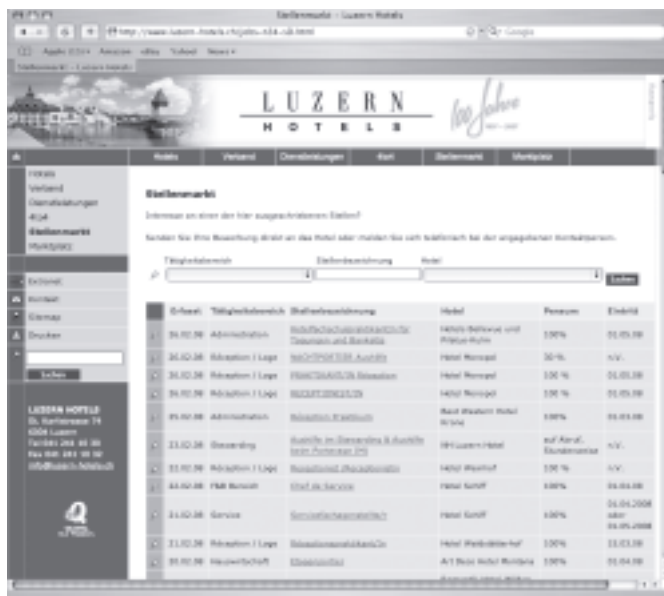
Sonntag, 16. März 2008
10 bis 17 Uhr

Der faszinierende Blick vor und hinter die
Kulissen der folgenden Hotels:

Ambassador | Cascada Swiss Quality Hotel | Continental-Park | De la Paix | Des Balances | Express by Holiday Inn Luzern, Rothenburg | Flora | Goldener Stern | Art Deco Hotel Montana | Grand Hotel National | Radisson SAS Hotel Luzern | Schlüssel | Schweizerhof | Seminarhotel Sempachersee, Nottwil | Sonnenberg, Kriens | Seehotel Sternen, Horw | The Bed+Breakfast | Tourist Hotel | Waldstätterhof | Romantik Hotel Wilden Mann | Winkelried, Stansstad

Die teilnehmenden Hotels warten mit individuellen Informationen, Spezialangeboten, Überraschungen usw. auf.

LUZERN
HOTELS



Der Stellenmarkt von www.luzern-hotels.ch erfreut sich nach wie vor grosser Beliebtheit. Dazu können auch Sie als Mitglieder etwas beitragen. Sie können beispielsweise in Absagebriefen an BewerberInnen auf diese Plattform hinweisen. Es ist gut möglich, dass ein Berufskollege/eine Berufskollegin einen Job im entsprechenden Tätigkeitsbereich anzubieten hat.

Notfallkurs für Hotelangestellte

Am 17. September 2007 fand im Art Deco Hotel Montana der zweite Notfallkurs für Hotelangestellte statt. Nun bietet Markus Wullschleger im April und Oktober 2008 weitere Kurse an.

Wie reagieren Sie, wenn bei einem Ihrer Gäste plötzlich ein Blutzuckerproblem, ein Krampfanfall, ein Kreislaufkollaps oder ein Herzinfarkt auftritt? Leider zeigt die Realität, dass die auch von «Laien» durchführbaren Erstmassnahmen häufig nicht getroffen werden und somit eine initiale Chance für den Patienten verpasst wird. Damit Sie und Ihre Mitarbeitenden diese speziellen Situationen im Ernstfall nicht fürchten müssen, bietet Ihnen der ausgebildete Anästhesiepfleger und Rettungsanitäter Markus Wullschleger aus Basel den hierfür notwendigen Kurs an. Seit Jahren stossen die SRC-anerkannten Kurse auf grosse Resonanz.

Ziel des Kurses

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sollen auf mögliche Notfallsituationen bei einem Hotelgast vorbereitet sein. Darüber hinaus werden sie in der Herz-Lungen-Wiederbelebung ausgebildet und können so den Kurs nach bestandener Prüfung mit einem Ausweis nach den neusten Richtlinien abschliessen.



Seit 1990 werden diese Kurse mit grossem Erfolg angeboten. Sie sind vom «Swiss Resuscitation Council» (SRC) anerkannt und werden von Fachpersonen aus den Bereichen Spital und Rettungsdienst durchgeführt. Damit ist eine äusserst praxisorientierte Ausbildung gewährleistet. In den Hotels Ramada, Swissôtel und Les Trois Rois, aber auch in zahlreichen kleineren Betrieben wurden die Kurse den Bedürfnissen der Mitarbeitenden angepasst und mit Erfolg durchgeführt.

Daten:

Montag, 7. April 2008

1. Kurs von 08.15 – 12.15 Uhr

2. Kurs von 13.30 – 17.30 Uhr

Freitag, 3. Oktober 2008

3. Kurs von 08.15 – 12.15 Uhr

4. Kurs von 13.30 – 17.30 Uhr

Kursort:

Art Deco Hotel Montana, Luzern

Preis:

CHF 150.– pro Kursteilnehmer (inkl. Skripte, Kursausweis, Kaffeepausen)

Falls Sie Fragen haben, hilft Ihnen Markus Wullschleger gerne weiter. Interessierte können sich ebenfalls direkt bei ihm anmelden.

Markus Wullschleger, Burgfelderstrasse 59, 4055 Basel
 Telefon: 061 321 73 93, Mobile: 079 448 10 75,
 E-Mail: markus.wullschleger@freesurf.ch

Schweizer Ferientag / Switzerland Travel Mart 2009

Sie haben die höchst erfreuliche Nachricht bereits vernommen, dass die bedeutungsvollen touristischen Veranstaltungen, der «Schweizer Ferientag» sowie der «Switzerland Travel Mart» (STM) im Jahr 2009 in Luzern durchgeführt werden. Für uns alle in Luzern ist dies eine einmalige Chance, sich bei den auserlesenen Reiserveranstaltern aus aller Welt sowie den wichtigsten touristischen Medien, den Touristikexperten und

den VIPs aus Politik und Wirtschaft zu profilieren. Damit durch diese beiden Anlässe die gewünschten nachhaltigen Erfolge erzielt werden können, sind wir alle zur Mitarbeit aufgefordert. LUZERN HOTELS unterstützt diese beiden Grossprojekte und bittet die Mitglieder um eine kooperative Mitwirkung bei der Bereitstellung der Zimmerkontingente für die Gäste und Teilnehmer des Ferientags und des STM. Das Ziel ist, dass jeweils rund 800 bis 900 Gäste in Luzern übernachten können. Luzern Tourismus setzt sich dafür ein, dass die Kontingente bedürfnisgerecht zur Verfügung gestellt werden können. **Eine erste Anfrage seitens Luzern Tourismus an ausgewählte Hotelpartner hat aufgezeigt, dass für den Ferientag zurzeit noch 500 und für den STM noch 600 Zimmer fehlen.** Entsprechend wird eine zweite Anfrage von Luzern Tourismus gestartet, und dazu bitten wir Sie alle, sich ebenfalls solidarisch an den beiden Projekten zu beteiligen, denn dies ist eine Investition in die Zukunft!

Daten der Veranstaltungen

- Schweizer Ferientag und Key Partner Meeting, 3. und 4. April 2009
- Switzerland Travel Mart (STM), 14. bis 17. Mai 2009

Lassen Sie uns gemeinsam Gastgeber sein und unterstützen Sie uns bei den beiden Anlässen, denn ...

- der STM ist die wichtigste Incoming Veranstaltung im Schweizer Tourismus
- auserlesene Produktmanager von Reiseveranstaltern aus aller Welt besuchen Luzern für mehrere Tage
- die wichtigsten touristischen Medien werden ebenfalls vor Ort sein
- die wichtigsten Vertreter der Schweizer Tourismusbranche tagen in Luzern
- VIPs und hochkarätige internationale und nationale Referenten sind zu den Anlässen eingeladen
- dies ist eine einmalige Chance für Luzern, nach der UEFA EURO 08 Auslosung im Dezember 2007 im KKL und dem exklusiven Schweizer Auftritt in Peking an den Olympischen Spielen 2008 weiterhin auf nationaler und internationaler Ebene im Rampenlicht zu stehen.

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen die beiden bedeutenden Veranstaltungen mit grossem Erfolg durchführen zu können. Marcel Perren und Regina Waldis stehen Ihnen für weitere Informationen zur Verfügung und nehmen gerne weitere Zimmerkontingente entgegen.

Luzern Tourismus AG, Telefon: 041 227 17 17
Marcel Perren, Tourismusdirektor,
E-Mail: marcel.perren@luzern.com
Regina Waldis, Administrative Geschäftsführerin,
E-Mail: regina.waldis@luzern.com

Einladung für Mitglieder von LUZERN HOTELS

Luzern Tourismus lädt die Mitglieder von LUZERN HOTELS zu einem Referat zum Thema Olympische Sommerspiele in Peking mit anschliessendem Apéro Riche und Get Together ein. Bitte merken Sie sich schon heute folgendes Datum vor:

Dienstag, 29. April 2008, 18.15 – 21 Uhr, Hotel PALACE LUZERN

Die offizielle Einladung inkl. Anmeldetalon und Detailangaben erhalten Sie rechtzeitig vor der Veranstaltung.

Zum Hinschied von Hans Unternährer

Am 16. Januar 2008 ist Hans Unternährer im 75. Altersjahr nach längerer Krankheit gestorben. Mit Betroffenheit haben wir diese traurige Nachricht empfangen. Während vielen Berufsjahren hat Hans Unternährer mit seiner Frau Rosmarie die Hotellerie im Raum Luzern mitgeprägt.

Zwischen 1964 und 1969 führten sie als Pächterehepaar das Hotel Waldhaus Oberrüti in Horw, bevor sie während rund 17 Jahren im Hotel Monopol & Metropole Luzern als Direktionsehepaar tätig waren. Von 1986 bis 1998 waren sie Pächter des Seehotels Sternen in Horw, bevor Sohn Daniel den Betrieb übernahm.

LUZERN HOTELS wünscht der Trauerfamilie viel Kraft, Mut und Zuversicht.

Agenda

Tag der offenen ZimmerTüren

Sonntag, 16. März 2008, div. Mitgliederbetriebe von LUZERN HOTELS

Ord. Generalversammlung LUZERN HOTELS

Donnerstag, 24. April 2008

L U Z E R N
H O T E L S

Impressum

Herausgeber: LUZERN HOTELS

Kontaktadresse: LUZERN HOTELS, St. Karlstrasse 74, 6004 Luzern

Tel. 041 241 10 30, Fax 041 241 10 32, info@luzern-hotels.ch, www.luzern-hotels.ch

Erscheinungsweise: 6 Ausgaben pro Jahr

Redaktion: WALKER Management AG, Luzern

Layout: WALKER Management AG, Luzern

Auflage: 400 Exemplare (davon 70 Mitarbeiter-Ausgaben)