

Medienmitteilung

Fast 1,1 Mio. Übernachtungen im Jahr 2007. Der Branchenverband LUZERN HOTELS feiert.

Jubiläumsjahr, Rekordjahr – Jubeljahr.

Einen schöneren Schlusspunkt unter das Jubiläumsjahr 2007 hätte es nicht geben können: LUZERN HOTELS vermeldet Rekordfrequenzen. Ganz klar: Die verbesserte Wirtschaftslage, der starke Euro und das allgemeine Reiseverhalten sind die wesentlichen Faktoren für das Spitzenresultat und die optimistischen Zukunftsperspektiven. Allerdings darf gleichzeitig und mit Überzeugung festgestellt werden, dass insbesondere LUZERN HOTELS viel zur Entwicklung der Angebotsqualität beigetragen hat.

GastFreundSchaft ... als sichtbares Zeichen einer wahrnehmbaren Gästebetreuungskultur.

Die Jubiläumsaktivitäten von LUZERN HOTELS im vergangenen Jahr 2007 berücksichtigten Gäste, Geschäftspartner, MitarbeiterInnen und die Luzerner Bevölkerung gleichermassen. Der Verband LUZERN HOTELS und seine Mitgliederbetriebe werden vermehrt wahrgenommen. Der Tourismus gewinnt auch im Bewusstsein der Bevölkerung an Bedeutung. Keine Frage: Repräsentative Hotelbauten (auch solche, die heute eine andere Nutzung aufweisen) prägen und prägen das architektonische Bild der Stadt Luzern.

Die Messlatten für das Jahr 2008 werden wiederum sehr hoch gesteckt.

LUZERN HOTELS Präsident Patric Graber: «Vorstand und Mitglieder haben sich der Qualität verschrieben. Wir wollen den Gästen einen kompromisslos hochstehenden Service bieten. Das Preis-Leistungsverhältnis muss optimal sein. Dabei ist die persönliche Sicherheit eines jeden Gastes ein wesentlicher Qualitätsaspekt, d.h. Sicherheit im und ums Haus. «Wellfeeling» ist zu einem bedeutenden Teil auch eine Frage der Sicherheit. Deshalb steht die Mitarbeiterschulung im Fokus des auf Qualität ausgerichteten Vorstandes von LUZERN HOTELS».

Konkrete Aktivitäten im Jahr 2008 sind:

- Themenbezogene, auf die Weiterbildung ausgerichtete Round-Table-Gespräche im Februar und September
- «Tag der offenen Zimmertüren» am Sonntag, 16. März
- Mitarbeiterschulung im Mai zum Thema «Sicherheit»
- Mitarbeiterschulung im Oktober zum Thema «Brandschutz»
- Hauswartkurs für Portiers (Datum noch offen)
- «Standpunkt um 10» mit Luzern Tourismus (Daten noch offen)

Rein quantitativ will man an das Rekordergebnis von 2007 anschliessen. Sowohl bei LUZERN HOTELS wie auch bei Luzern Tourismus werden die Hausaufgaben gemacht. Die allgemeine Wirtschaftslage und der harte Euro machen die Schweiz und insbesondere die Region Luzern besonders attraktiv. Der Optimismus der Luzerner Hotellerie ist also nicht unbegründet. «Heute besser sein als gestern – und morgen noch besser sein als heute» lautet die Devise eines dynamischen Verbandes, der als LUZERN HOTELS sichtbare Zeichen setzte und weiterhin setzen wird.

LUZERN HOTELS

Wichtigstes in Kürze:

Mitgliederzahl	76 Hotelbetriebe
Gästezimmer	3260
Anzahl Betten	6500
Durchschnittliche Aufenthaltsdauer	1,8 Nächte
Anzahl Beschäftigte	3250
Investitionsvolumen 2002 bis 2007	rund CHF 400 Mio.

Vielfältige Aktivitäten mit dem Motto «GastFreundSchaft» prägten das Jubiläumsjahr 2007.

– Am 01.01.07, 00:07 Uhr, wurde das neue Jahr und damit das Jubiläumsjahr von LUZERN HOTELS mit einem imposanten Jubiläumsfeuerwerk für Hotelgäste und insbesondere auch für die Luzerner Bevölkerung willkommen geheissen. Das viertelstündige Feuerwerk in vier Bildern verzauberte die Luzerner Seebucht und faszinierte die zahlreich auf den Strassen versammelten Gäste.

Es war gleichzeitig eine Hommage an die vielen Luzernerinnen und Luzerner, welche den Jahreswechsel «open-air» im Zentrum unserer Stadt zu feiern pflegen. Das Feuerwerk wurde durch attraktive Lichteffekte im Bereich der Kapellbrücke ergänzt.

– Am 16. Mai 2007 fiel im Grand Casino Luzern der Saison-Startschuss mit einem gross angelegten Mitarbeitererevent für alle Stufen, vom Kader bis zum Küchengehilfen. Bedeutende Referenten stellten auf unterhaltsame, positive und nachhaltige Art primär die Förderung der Motivation und die Sensibilisierung auf die postulierte hohe Dienstleistungsqualität in den Vordergrund.

– Am 01. Juni 2007 berichtete die NEUE LZ auf vier Sonderseiten «Interessantes zu LUZERN HOTELS», über die wirtschaftliche Bedeutung der Hotellerie und des Tourismus für die Region, über Geschichte und Zukunft von LUZERN HOTELS.

– Im Mai und August 2007 verkündete ein Plakataushang im Luzerner Stadtzentrum die Jubiläums- und Kernbotschaft mit dem Motto «GastFreundSchaft».

– Am Torbogen auf dem Bahnhofplatz – vom 14. Juni bis 31. Oktober 2007 – wurden Luzern-Gäste aus nah und fern auf dem Bahnhofplatz mit einem ganz besonders augenfälligen Auftritt willkommen geheissen.

– Die Mitglieder von LUZERN HOTELS mit ihren geladenen Gästen (Geschäftspartnern, Behörden, Verbänden) feierten am 14. Juni die offizielle Jubiläumsgala Unter der Egg. «Star» des Abends war die Stadt Luzern mit ihrer einzigartigen Ausstrahlung. Die jubilierenden Hoteliers und ihre Gäste erlebten das spezielle Cachet der Stadt Luzern von einer ihrer schönsten Seiten.

– Die Ausstellung im GLOBUS Luzern, auf einer Wandfläche von über 80 m², faszinierte auf der ganzen Linie. Diese Zusammenarbeit kam nicht ganz von ungefähr zustande, profitiert doch der gesamte Detailhandel vom Tourismus ... und dies im Fall GLOBUS Luzern erst noch auf jenem Grund und Boden, der auf eine lange und bedeutende Epoche in den Bereichen Hotellerie und Gastronomie zurückblicken kann: auf dem Areal des ehemaligen Flora-Gartens sowie des einst imposanten «Hotel du Lac».

L U Z E R N

H O T E L S

– Als eigentlicher Jubiläums- und Saisonabschluss fand am 08. Oktober 2007 im KKL Luzern die Hotel-Mitarbeiter-Party «4 to 4» statt. Es war das Dankeschön an die 3250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von LUZERN HOTELS für ihren unermüdlichen Einsatz. Sie wurden an den Ausschanktheken und Verpflegungsstationen von ihren Chefs höchstpersönlich bedient. Bis tief in die Nacht hinein standen Spiel, Spass, Disco und Action-Total auf dem Programm. Für einmal waren die Mitarbeitenden von LUZERN HOTELS bei LUZERN HOTELS zu Gast.

LUZERN HOTELS, Fach- und Berufsverband der Luzerner Hotellerie, wurde im Jahr 2000 als Nachfolgeorganisation des ehemaligen Hotelier-Vereins der Stadt Luzern gegründet. Der Verband umfasst heute 76 Mitgliederbetriebe in der Stadt und Agglomeration Luzern.

Weitere Auskünfte:

LUZERN HOTELS
Patric Graber / Präsident
Telefon 041 227 12 71, E-Mail info@luzern-hotels.ch