

Medieninformation

09.05.2008

LUZERN HOTELS startet sicher in die Saison 2008

Am 8. Mai 2008 lud LUZERN HOTELS die Angestellten von Luzerner und Zentralschweizer Hotelbetrieben zu einem grossen Mitarbeiteranlass ein. Über 500 Personen fanden sich an zwei Vorstellungen schliesslich im IMAX Filmtheater Luzern ein und erlebten zum Motto «So gut wie sicher!» einen lehrreichen und spannenden Event.

LUZERN HOTELS hat für das Jahr 2008 das Motto «So gut wie sicher!» gewählt, dies im Hinblick auf die beiden Grossanlässe Euro 08 und Eidgenössisches Jodlerfest, die grosse Menschenmassen nach Luzern bringen werden. Wo sich viele Personen treffen, ist immer auch die Sicherheit des Einzelnen gefährdet. Im ersten Teil des Schulungsevents wurden den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Hotelbetriebe von einem Sicherheitsexperten wertvolle Tipps gegeben. Der zweite Teil der Veranstaltung diente dann eher dem Genuss, durften sich die Anwesenden doch den IMAX-Film «Geheimnisvoller Nil» anschauen.

Sicherheit ist lernbar

Claude Gnos, Sicherheitsberater der Kantonspolizei Luzern, zog die Anwesenden sofort in seinen Bann. Die zur Kriminalitätslage angeführte Statistik war sehr eindrücklich. Seit zehn Jahren schwankt die Zahl der erfassten Tatbestände zwischen etwas über 19'000 und 21'200. Der Grossteil der Delikte betrifft einfache Diebstähle, gefolgt von Fahrzeug- und Einbruchdiebstählen. Die HotelmitarbeiterInnen lernten dabei, dass es, wenn man beispielsweise einen Diebstahl oder eine Gewalttat beobachtet, nicht auf heldenhaftes, sondern auf überlegtes Handeln ankommt. Oberster Grundsatz ist die Hilfe, ohne sich selbst in Gefahr zu bringen, denn Delinquenten sind unberechenbar. Wichtig ist das genaue Beobachten des Täters, seines Fluchtwegs und seines allfälligen Fluchtfahrzeugs. Die Polizei sollte jeweils so bald wie möglich verständigt werden.

Einblick in die Tricks der Betrüger

Überrascht und etwas ungläubig verfolgten die Gäste Claude Gnos' Ausführungen über Kredit- und Bankkartenbetrüger. Beim Diebstahl mit der sogenannten «Collet Marseillais»-Methode wird beispielsweise vom Täter die Kartenrückgabe mit einem nicht sichtbaren Plastikteil blockiert. Beim Eingeben des Pin-Codes schaut einem ein grosser Täter über die Schultern. Hat der Kunde das Geld genommen und verlässt den Automaten, in der Annahme, die Karte sei sicher im Innern des Automaten blockiert worden, so schnappt sich der Täter die Karte und kann fortan mit Karte und Code ungehindert Bargeld beziehen. – Nicht minder trickreich ist das Skimming. Beim Kartenleseschlitz des Automaten oder bereits bei demjenigen der Eingangstür wird ein identisch aussehendes Magnetstreifenlesegerät montiert. Eine ebenfalls kaum sichtbare Videokamera filmt dann die Codeeingabe oder eine falsche Tastatur registriert die Tippbewegungen. Die gewonnenen Magnetstreifeninformationen werden auf eine neutrale Karte gespielt, und mit dem Code kann danach ebenfalls problemlos Geld abgehoben werden.

LUZERN HOTELS

Spannender Film

Nach diesen lehrreichen, interessanten und auch aufwühlenden Ausführungen durften sich die HotelmitarbeiterInnen beim atemberaubenden Film «Geheimnisvoller Nil» entspannen. In eindrucklichen Bildern wurde die 5'245 km lange Reise des Pasquale Scaturro von den Quellen des blauen Nils im äthiopischen Hochland bis zur Einmündung des Nils ins Mittelmeer gezeigt. Eine gefährliche Entdeckungsfahrt mit Stromschnellen, Wasserfällen, Schluchten, Krokodilen, Nilpferden, Wüsten und Dschungel. Scaturro kam sicher an seinem Ziel an.

Die vielen TeilnehmerInnen des Mitarbeiteranlasses haben an diesem Donnerstag so gut wie sicher viel Nützliches gelernt. Sie sind gut gerüstet für die kommenden turbulenten Tage der Euro 08 und des Jodlerfestes in Luzern.

LUZERN HOTELS, Fach- und Berufsverband der Luzerner Hotellerie, wurde im Jahr 2000 als Nachfolgeorganisation des ehemaligen Hotelier-Vereins der Stadt Luzern gegründet. Der Verband umfasst heute 78 Mitgliederbetriebe in der Stadt und Agglomeration Luzern.
www.luzern-hotels.ch

Weitere Auskünfte:

Patric Graber, Präsident LUZERN HOTELS, 079 501 85 94

Sandra Infanger, Leiterin Geschäftsstelle LUZERN HOTELS, 041 241 10 30