

Medienmitteilung

LUZERN HOTELS Startschuss Saison 2006

Zauberhaftes Luzern

Mit einem grossen Mitarbeiteranlass im Grand Casino Luzern hat LUZERN HOTELS am Montag, 15. Mai 2006, den Startschuss für die Saison 2006 gegeben. Rund 500 Mitarbeitende von Luzerner und Zentralschweizer Hotelbetrieben liessen sich vom Motto «Zauberhaftes Luzern» regelrecht verzaubern.

LUZERN HOTELS hat für die diesjährige Startschussveranstaltung die auf den Geschäftsfeldern Executive Search, Consulting sowie Training & Coaching spezialisierte Firma KÜSTE AG, Luzern, gewinnen können. Die für die Veranstaltung im Grand Casino Luzern verantwortlichen Exponenten und Managementberater Alexander Gonzalez und Urs L. Steger verfügen auf dem Gebiet Training & Coaching über eine in zahlreichen Projekten unter Beweis gestellte Kernkompetenz. Zusammen mit den Überraschungsgästen Jaap Achterberg, Alex Porter und Tino Küng führten sie durch das überraschende wie magische Programm.

Annie hat einen Traum

Nach der Begrüssung durch den Präsidenten von LUZERN HOTELS, Thomas Egli, wurden die anwesenden Hotelmitarbeitenden auf eine lange Reise geschickt. Auf eine Reise, die Annie Filkins, eine junge Frau mit Schweizer Vorfahren aus Amerika, in ihrem Traum gemacht hat. Wortreich und intelligent führte der Schauspieler Jaap Achterberg Annie durch ihren Traum, der sie in eine wunderschöne Stadt mit dem Namen Luzern brachte. Derweil Jaap Achterberg den Inhalt zu Annies Geschichte lieferte, untermauerte der Zauberer Alex Porter mit seinen verblüffenden Geniestreichen die Zauberhaftigkeit der Geschichte. Mit seinen charakteristischen Illustrationen gab der Luzerner Illustrator Tino Küng der Geschichte ein fabelhaftes Gesicht.

Die Gäste verzaubern

Die Startschussveranstaltung gestaltete sich für die anwesenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Luzerner und Zentralschweizer Hotelbetriebe belebend, zumal sie die Geschichte der jungen Annie aus Amerika durch zahlreiche Örtlichkeiten in Luzern führte, welche sie aus ihrer eigenen beruflichen Tätigkeit kennen. Dass Annie, nachdem sie aus ihrem Traum aufwacht, sich sofort dazu entschliesst, wirklich nach Luzern zu fahren, hat in der Geschichte auch damit zu tun, dass sich die Amerikanerin sehr von der Gastfreundschaft in der Leuchtenstadt angetan zeigte. Keine Frage; in ihrer täglichen Arbeit können die Mitarbeitenden der Luzerner und Zentralschweizer Hotelbetriebe wesentlich dazu beitragen, dass sich Gäste aus aller Welt in Luzern heimisch und wohl fühlen. «Es braucht nicht viel, um dem Arbeitsalltag Zauber zu verleihen - ein Funke, der auch auf die Gäste überspringt.», gab Urs Steger den Teilnehmern mit auf den Weg.

Ein Teil des Traumes

«Viele Gäste, die nach Luzern kommen, erfüllen sich mit dieser Reise einen grossen Traum. Alle Angestellten der Hotellerie können mit einer positiven Einstellung zu ihrer Arbeit einen grossen Beitrag leisten, dass sich die Gäste hier wohl fühlen», sprach Thomas Egli, Präsident von LUZERN HOTELS, nach der Veranstaltung. Er zeigt sich überzeugt, dass der Startschussevent die Mitarbeitenden der Hotelbetriebe wesentlich für Themen wie Motivation und Dienstleistungsqualität sensibilisiert. Das grosse Echo bei den Mitarbeitenden, es besuchten rund 500 Personen die sowohl am Morgen als auch am Nachmittag durchgeführte Veranstaltung, lässt jedenfalls auf das vorhandene Bedürfnis einer gemeinsamen Weiterbildung schliessen. Für Thomas Egli ein positives Zeichen: «Die grosse Resonanz zeigt mir, dass es unser aller Bedürfnis ist, unseren Gästen ein zauberhaftes Luzern von seiner schönsten Seite zu präsentieren.»

LUZERN HOTELS, Fach- und Berufsverband der Luzerner Hotellerie, hat den Startschuss zur Saison bereits zweimal mit dem bekannten Referenten Beat Krippendorf mit jeweils rund 700 MitarbeiterInnen durchgeführt. Im Jahr 2003 lautete das Motto «Choose your way». An der Folgeveranstaltung im 2004 brachte Beat Krippendorf den Hotelangestellten die Merkmale der verschiedenen Persönlichkeitstypen näher. Im Jahr 2005 lautete das von Manfred Ritschard präsentierte Thema: «Erfolg durch Spass!». Heuer hiess das Motto der Startschussveranstaltung «Zauberhaftes Luzern» und stand unter der Leitung von Urs L. Steger und Alexander Gonzalez. LUZERN HOTELS stellt bei der jährlichen Startschussveranstaltung für MitarbeiterInnen jeweils die Förderung der Motivation sowie die Sensibilisierung auf die Dienstleistungsqualität in den Vordergrund.

Weitere Auskünfte

LUZERN HOTELS

Sandra Infanger / Leiterin Geschäftsstelle

Telefon 041 241 10 30, E-Mail sandra.infanger@luzern-hotels.ch