

MEDIENMITTEILUNG VON LUZERN HOTELS:

## **Geheimrezept für Erfolg – motiviertes Personal**

**Der Song „We are the champions“ von Queen stimmte die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Luzerner Hotellerie gleich zu Beginn für die Motivationsveranstaltung „Choose your way!“ mit Beat Krippendorf ein. Eine Veranstaltung mit viel Gelächter!**

Der bekannte Referent und Tourismus-Guru Beat Krippendorf empfing heute im Casino Luzern eine gemischte Schar von Zuhörerinnen und Zuhörer, eingeladen von LUZERN HOTELS (siehe Kasten). Vom Zimmermädchen bis zur Hoteldirektorin, alle liessen sich von seinem Vortrag mitreissen. Unter dem Motto „Choose your way – choose your attitude!“ zeigte Beat Krippendorf auf, wie wichtig die innere Grundhaltung jeder einzelnen Mitarbeiterin/jedes einzelnen Mitarbeiters für den Erfolg eines Hotels ist. Nicht gegen oder für den Kunden sollen die Hotelmitarbeiter arbeiten, sondern mit dem Kunden. In seinem Referat wollte Krippendorf jedoch keine Rezepte und Ratschläge erteilen, sondern Denkanstösse und Impulse geben. Dabei zeigte er auch auf, wie viel jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter zum Erfolg eines Betriebes beitragen kann. Laut Krippendorf sind für einen Touristen motivierte und freundliche Hotelmitarbeiter genauso ein Grund nach Luzern zu kommen wie zum Beispiel das KKL.

### **Augenzwinkernde Männerschelte**

Mit sehr vielen anschaulichen Beispielen vermittelte er die fünf Voraussetzungen für Lebenserfolg. Erfolg ist laut Krippendorf unabdingbar mit den Begriffen Zuständigkeit, Interesse, Engagement, Selbstverantwortung und Sensibilität verbunden. Beim letzten Begriff konnte er es sich nicht verkneifen, eine Männerschelte anzubringen. Mit Sprüchen wie „Männer haben den Charme eines Güterzuges“ und „Männer befinden sich im emotionalen Dauerfrost“ löste der Referent viele Lachsalven aus – nicht nur beim weiblichen Publikum.

### **„When you’re smiling“**

Am Ende der Veranstaltung zeigte Beat Krippendorf auf, dass bei allem Ernst das Lachen nicht verloren gehen soll. Lachen setze körpereigene Opiate frei und entschärfe Konflikte, argumentierte der Referent und stellte am Schluss der Veranstaltung auch seine musikalischen Fähigkeiten unter Beweis. Mit dem jazzigen Song „When you’re smiling“ beendete er den gelungenen und anregenden Vortrag.



Abbildung 1: Musikalische Darbietung von Beat Krippendorf – ein Multitalent!

# LUZERN

---

## HOTELS

LUZERN HOTELS ist der Berufsverband der Luzerner Hoteliers. Bereits diverse Male organisierte der Verband MitarbeiterInnen-Anlässe wie zum Beispiel die 4 to 4 Party im KKL. Erstmals ging es beim gestrigen Anlass um das Thema Motivation und Gastfreundschaft. Es ging LUZERN HOTELS darum, die MitarbeiterInnen zu sensibilisieren und motivieren, die grosse Verantwortung, welche sie in der Dienstleistungskette tragen, zu übernehmen.

I:\luzern hotels\projekte\mitarbeiter-event\berhf030512.01.d.01..doc