



2009

Jahresbericht

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Präsidenten	3
LUZERN HOTELS im Jahr 2009	4
Vorstand	4
Mitglieder	4
Geschäftsstelle	4
Gönner	4
Aus der Verbandstätigkeit LUZERN HOTELS 2009	5
102. ordentliche Generalversammlung 30. April 2009	5
A. o. Generalversammlung 24. November 2009	5
Kommunikation	5
Dienstleistungen	6
Veranstaltungen	6
Hotellerie 2008 – Statistik	8
Stadt Luzern	8
Zentralschweiz	9
Finanzen	10
Ordentliche Rechnung LUZERN HOTELS – Bilanz	10
Ordentliche Rechnung LUZERN HOTELS – Erfolgsrechnung	10
Revisorenbericht	11
Mitgliederbetriebe	12

Vorwort des Präsidenten

Die Logiernächte in der Stadt Luzern sind 2009 vor allem in den ersten beiden Quartalen rückläufig gewesen. Dank des grossen Einsatzes der Hoteliers und ihres Personals und auch dank der Veranstaltungen von LUZERN HOTELS konnte der Abwärtstrend jedoch gestoppt werden, so dass wir Ende 2009 bereits zuversichtlich ins laufende Geschäftsjahr blicken durften.

Einen grossen Grund für den positiven Blick in die Zukunft hat LUZERN HOTELS an seiner Generalversammlung mit der Genehmigung der neuen City-Tax gelegt. Die City-Tax ist ein Grundstein für eine moderne Tourismusfinanzierung und eine bessere Vermarktung des Labels LUZERN. Sie bringt für alle Seiten, und insbesondere für die Mitglieder von LUZERN HOTELS und für die Luzern Tourismus AG nur Vorteile, dank mehr finanziellen Mitteln. Im Frühsommer 2010 entscheidet das Luzerner Parlament über diese Vorlage.

Die Veranstaltungen, welche im Jahr 2008 neu eingeführt wurden, waren auch 2009 sehr erfolgreich. So erlebten die Hotels am zweiten Tag der offenen ZimmerTüren einen regelrechten Ansturm der interessierten Besucher, und die Schulungen unseres Verbandes waren allesamt gut besucht und sorgten für mehrWert (Teil unseres Mottos 2009) für die Betriebe selbst wie auch für die Gäste.

Erneut ein grosser Erfolg war die Mitarbeiterparty 4to4, welche vermutlich zum letzten Mal im KKL Luzern durchgeführt wurde. Die Mitarbeitenden genossen es, für einmal von ihren Chefs bedient zu werden und dankten es ihnen mit noch mehr Motivation im Arbeitsalltag.

Diese war auch nötig, denn die Wirtschaftskrise machte sich Anfang 2009 in den Hotels doch recht deutlich bemerkbar. Die Übernachtungszahlen wiesen allorts ein Minus auf, wobei die nicht klassierten Betriebe stärker betroffen waren als die klassierten und bei letzteren insbesondere die 5-Stern-Häuser unter dem Gästerückgang zu leiden hatten, wohingegen die 2-Stern-Betriebe wesentlich geringere Umsatzeinbussen hinnehmen mussten.

Die meisten Touristenströme waren rückläufig, einzig die Chinesen (China, Hongkong, Taiwan) besuchten unsere Stadt weit häufiger als in den Jahren zuvor. Der asiatische Markt wird wohl auch in Zukunft das grösste Wachstumspotenzial in sich tragen.

Ebenfalls zurück gingen leider auch die Übernachtungen von Schweizern in unserer Hotellerie. – Klingt dies alles auf den ersten Blick sehr negativ, ist doch eine deutliche Kehrtwende auszumachen. Im letzten Quartal 2009 zogen die Logiernächte gegenüber demselben Quartal des Vorjahres wieder deutlich an, so dass wir 2010 mit einer Entspannung auf dem Markt rechnen dürfen.

LUZERN HOTELS wird mit seinen Veranstaltungen, wie etwa dem dritten Tag der offenen ZimmerTüren, und seinen Schulungen in den Bereichen Marketing, Sicherheit oder auch Energiesparen seinen Beitrag zu einem erfreulichen Jahr 2010 leisten.

Patric Graber, Präsident LUZERN HOTELS



LUZERN HOTELS im Jahr 2009



Patric Graber



Arno Affolter



Ferdinand Zehnder



Daniel Unternährer



Roland Barmet



Fritz Erni



Karin Bernasconi,
Mandatsleiterin,
Leiterin Geschäftsstelle

Vorstand

Patric Graber ist Präsident, unterstützt wird er von Arno Affolter, der als Vizepräsident amtiert und für den Bereich Finanzen zuständig ist. Ferdinand Zehnder und Daniel Unternährer vertreten die Interessen von LUZERN HOTELS in diversen Gremien und Projekten. Fritz Erni, Verwaltungsratsmitglied der Luzern Tourismus AG, ergänzt den Vorstand als Beisitzer.

Mitglieder

Per Ende 2009 setzte sich LUZERN HOTELS aus 79 Aktivmitgliedern, drei Passivmitgliedern und fünf Ehrenmitgliedern zusammen.

Eine umfassende Auflistung aller Mitgliederbetriebe per Ende 2009 befindet sich auf Seite 12.

Geschäftsstelle

Die Geschäftsstelle von LUZERN HOTELS wird im Mandatsverhältnis von der Walker Management AG betreut. Sandra Infanger Christen führte diese bis zu Ihrem Mutterschaftsurlaub im Oktober 2009. Seit 15. Oktober 2009 ist Karin Bernasconi die Leiterin der Geschäftsstelle. Sandra Infanger Christen arbeitet nun wieder in einem Teilzeitpensum für LUZERN HOTELS.

Gönner

- Adecco Hotel & Catering, Thomas Birrer, Luzern
- Aduno, Doris Jaluzot, Bedano
- Brauchli AG Luzern Holzbau-Schreinerei, Peter Brauchli, Luzern
- Bucherer AG, Josef Williner, Luzern
- Casa Tessuti, Birgit Roller, Luzern
- Cash+Carry Angehrn AG, Christian Holvoet, Emmen
- Charles Bucher Seefahrten AG, Ruedi Bucher, Luzern
- Frey+Cie Elektro AG, Markus Haag, Luzern
- Grand Casino Luzern AG, Wolfgang Bliem, Luzern
- Gütsch Management AG, Ronald Grob, Luzern
- Heineken Switzerland AG, Luzern
- Heini Conditorei AG, Hans und Bruno Heini, Luzern
- HG Commerciale Luzern, René Knupp, Luzern
- Hochstrasser AG Littau, Viktor M. Giopp, Littau
- Insider Verlag AG, Thomas Akermann, Luzern
- ipeak Infosystems GmbH, Maurice Bridel, Luzern
- KKL Luzern Management AG, Elisabeth Dalucas, Luzern
- Luzerner Kantonalbank, Rudolf Freimann, Luzern
- Musik-Restaurant Stadtkeller, Alois Keiser, Luzern
- Neue Luzerner Zeitung AG, Jürg Weber, Luzern
- O. Dormann AG, Pius Suter, Luzern
- Permanence Medical Center Luzern AG, Daniel und Myriam Matter, Luzern
- Schmidt AG, Markus Schmidt, Luzern
- Schwob AG, Peter Hilpert, Burgdorf
- SWIT Solutions AG, Stefan Mayer, Flims Waldhaus
- Tavolago AG, Samuel Vörös, Luzern
- webtuning GmbH, Markus Zehnder, Winterthur
- Wullschleger Markus, BLS-/AED-Instruktor, Basel
- Zürich Versicherungs-Gesellschaft, Martin Vogler, Luzern

Aus der Verbandstätigkeit LUZERN HOTELS 2009

102. ordentliche Generalversammlung

30. April 2009

Die GV fand im Grand Hotel National statt. Die Generalversammlung stimmte dem Antrag zur Erhöhung des Mitgliederbeitrages für Gönner ab 2010 auf Fr. 1000.– zu. Auch die Statutenänderung, die Einführung der City-Tax betreffend, wurde angenommen. Patric Graber, Arno Affolter und Fritz Erni wurden mit Akklamation für eine weitere Amtsperiode wiedergewählt.

A. o. Generalversammlung

24. November 2009

Rund 30 Mitglieder und Gäste trafen sich am 24. November 2009 im Hotel Continental-Park in Luzern zur ausserordentlichen Generalversammlung. Präsident Patric Graber blickte auf die Themen und Aktivitäten des Verbandsjahres 2009 zurück. Ausserdem wurde das Verbandsprogramm für 2010 vorgestellt, dessen Jahresmotto «gemeinsam weiter» lautet. Der Schwerpunkt bildet die Weiterbildungsmöglichkeiten für die Mitarbeitenden im Hotel. Ein vielseitiges Kursangebot wurde vorgestellt. Auch sind wiederum Politapéros, der Tag der offenen Zimmertüren, Roundtablegespräche und ein Tag für die Hotelverantwortlichen vorgesehen. Das ausgeglichene Budget für 2010 wurde einstimmig gutgeheissen.

Die Firma Frey Telecom AG übergab LUZERN HOTELS einen Scheck in der Höhe von Fr. 10 000.–. Dieser Betrag kommt den Lernenden im G'ART zugute, wurde er doch in die technische Erneuerung der Unterrichtszimmer investiert. An dieser Stelle sei der Frey Telecom AG herzlich für ihre Grosszügigkeit gedankt.

Kommunikation

info@luzern-hotels

Der Newsletter info@luzern-hotels.ch erschien im abgelaufenen Verbandsjahr im Rhythmus von zwei Monaten mit sechs Ausgaben. Das beliebte Informationsmedium berichtete über Neuigkeiten im touristischen Umfeld und im Verband.

www.luzern-hotels.ch

Die Statistiken zur Nutzung von www.luzern-hotels.ch präsentieren sich per Ende Dezember 2009 wie folgt (Vorjahreszahlen in Klammern):

- Besuchergesamtzahl: rund 256 000 (287 000)
- Durchschnittliche Besucher pro Tag: 720 (786)
- Durchschnittliche Seitenansichten pro Besucher: 16 (18)

Die Besucherzahl ist wiederum etwas zurückgegangen. Dafür wurden pro Besucher mehr Seiten gesichtet. Die meisten Leute informierten sich über Jobmöglichkeiten und die Mitgliederbetriebe.

Rosenkavaliere

Am Valentinstag waren «Die Rosenkavaliere von Luzern» unterwegs und überraschten Bewohner und Besucher in der Stadt mit roten Rosen. Die Aktion zeigte gelebte Gastfreundschaft und brachte viel Freude. Dieser Anlass wurde von Luzern Tourismus im Rahmen der Projektgruppe «Luzern leuchtet», bei der auch LUZERN HOTELS mitarbeitet, durchgeführt.



Volenis est moditatquid es ilis et qui nobitassitat odi dendipsum aut adis doloria dollatur.



Volenis est moditatquid es ilis et qui nobitassitat odi dendipsum aut adis doloria dollatur.



Et re vendunt eatiae. Et quas ut lam ea voluptam accumolor molo et re velique.

Standpunkt um 10

Luzern Tourismus und LUZERN HOTELS haben am 29. Juni wiederum Medien und weitere Interessierte ins Ameron Hotel Flora eingeladen, um die Wichtigkeit rund um das Thema «Interkulturelle Kommunikation im Tourismus» zu beleuchten. Zusammen mit dem Experten und interkulturellen Trainer Peter M. Haller diskutierten Vertreter aus der Luzerner Wirtschaft, der Hotellerie, von Tourismus-Dienstleistungsanbietern und von Luzern Tourismus die Bedeutung von interkultureller Kommunikation und internationalem Marketing in der Tourismusbranche.

Switzerland Travel Mart

Die Fachtagung von Reiseveranstaltern aus der ganzen Welt fand vom 14.–16. Mai in Luzern statt. Zahlreiche qualitativ hochstehende Gespräche fanden in angenehmem Rahmen im Verkehrshaus und in der Messe Luzern statt. Auch unser Verband war dort präsent. In der LUZERN HOTELS LOUNGE konnten sich die Besucher für Gespräche in gediegenen Rahmen oder einfach zum Pausieren zurückziehen.

Dienstleistungen

Online-Stellenmarkt der Luzerner Hotellerie

Die Online-Stellenbörse wurde wiederum mittels Inseraten in der Hotel+Tourismus Revue und im Rolling Pin beworben. Sie erwies sich trotz weiterem Rückgang als sehr attraktives Angebot. Im 2009 wurden rund 78 000 (2008: 96 500) Seitenansichten des Stellenmarkts registriert.

Online-Marktplatz der Luzerner Hotellerie

Der Online-Marktplatz bietet den Mitgliedern die Möglichkeit, Artikel kostenlos zum Verkauf auszuschreiben. Der Kauf der ausgeschriebenen



Simaxim et porumquis eiusda quo eum fuga.

Artikel steht sämtlichen Besuchern – Mitgliedern wie Privatpersonen – der Website offen.

Reservationsanfragen via www.luzern-hotels.ch

Die Detailseiten aller Mitgliederbetriebe wurden im Jahr 2009 rund 336 000 Mal aufgerufen. fast ein Fünftel entfällt auf den englischen Teil der Website. Via Reservationsformular gelangten gesamthaft rund 1630 Anfragen direkt an die Mitgliederbetriebe, rund 640 weniger als im Jahr zuvor. Es ist übrigens auch möglich, diese Statistik für jeden einzelnen Betrieb zu erstellen. Interessierte Mitglieder können sich bei der Geschäftsstelle von LUZERN HOTELS melden.

Hotelbroschüre 2009

Die alljährlich durch die Luzern Tourismus AG herausgegebene Hotelbroschüre ist wiederum in Zusammenarbeit mit LUZERN HOTELS entstanden. LUZERN HOTELS zeichnete verantwortlich für die Datenerhebung und -verarbeitung der Mitgliederbetriebe.

Hoteldaten

LUZERN HOTELS lieferte Daten der Mitgliederbetriebe für diverse Drucksachen (City Guide, Lucerne Festival etc.) verschiedener Organisationen und Verlage.

Statistiken

Die Statistikdaten 2009, die LUZERN HOTELS seinen Mitgliedern zur Verfügung stellt, stammen vom Bundesamt für Statistik (BfS).

Pandemische Grippe (H1N1)

Im Laufe des Sommers hat LUZERN HOTELS seine Mitgliederbetriebe mit viel Informationen diese Pandemie betreffend versorgt. Die Dokumente wurden in 9 verschiedenen Sprachen auf dem Extranet zur Verfügung gestellt.

Veranstaltungen

Tag der offenen ZimmerTüren

Zum zweiten Mal öffneten die Luzerner Hotels am 22. März ihre Türen für interessierte Besucher. Der Tag wurde wiederum zum grossen Erfolg. Gemischte Gästegruppen, ältere Menschen wie auch Familien mit Kindern nutzten die Möglichkeit um einen Blick hinter die Kulissen der Hotels zu werfen. Es wurden nicht ganz 5 000 Besucher gezählt, etwas weniger als beim ersten Mal. Neugierig wurden die verschiedenen Zimmer betrachtet, und mit grosser Aufmerksamkeit lauschten die Gäste den Ausführungen der von den Hotels abgestellten Hotelführern. Auf besonderes Interesse stiessen jeweils die Räume, die man auch als Hotelgast nicht zu Gesicht bekommt, also etwa die Lingerie, der Technikraum oder die Küche. Gerne wurden die Angebote zum selber Hand anlegen oder einem Drink angenommen. Die Ziele, die einheimische Hotellerie bekannter zu machen und den Hoteliers eine PR-Plattform zu geben wurden «mehr als» erreicht. Bestimmt gibt es eine dritte Auflage des Tages der offenen ZimmerTüren 2010.

Humorwoche

LUZERN HOTELS lud die Mitarbeitenden seiner Mitgliederbetriebe zum Sommerstart 2009 ein, die ernsthafte Seite des Humors kennen zu lernen. In vier Veranstaltungen im Mai zeigte Pello mit seinen Humorinjektionen im Théâtre La Fourmi, wie schon ein kleines Lächeln Freude und Lust auch in den stressigsten Arbeitsalltag zurückbringen kann. Mit der Frage «Wo spürst Du Humor? In den Zehen, im Bauch, im Kopf oder gar ganz woanders?» zeigte Pello, neben wissenschaftlich fundiertem Wissen, wie aus unscheinbaren, alltäglichen Dingen kleine Schmunzler, aber auch herzhaftes Lachen entstehen können. Die Teilnehmer erfuhren, dass professionelle Freundlichkeit nur wirklich funktioniert, wenn jeder auch für sich selber eine Nische der Fröhlichkeit gefunden hat.

Brandschutzschulungen

Auch dieses Jahr hat LUZERN HOTELS für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter seiner Mitgliederbetriebe im Ausbildungszentrum für Zivilschutz in Sempach informative und lehrreiche Brandschutzschulungen durchgeführt. Das Interesse an den Brandschutzschulungen war gross. Alle Veranstaltungstermine waren ausgebucht. Was die Teilnehmenden von Oberleutnant Edi Unternährer präsentiert bekamen, waren nicht

nur Tipps für den richtigen Umgang mit Brandfällen im Hotelbetrieb, sondern auch praktischer Anschauungsunterricht mit Selbsteinsatz.

Politapéro

Am 4. Juni hat LUZERN HOTELS die Mitglieder des Grossen Stadtrates und des Stadtrates zu einem Apéritif eingeladen. In einem ungezwungenen Rahmen wurde für den Auftakt zum geselligen Ausklang des Sitzungstages gesorgt und die Politiker und Politikerinnen auf die Belange der Hotellerie sensibilisiert.

Roundtablegespräche

Am 4. Dezember 2009 bot sich die Möglichkeit, die auf 1.1.2010 in Kraft tretenden Neuerungen des Landes-Gesamtarbeitsvertrags (L-GAV) des Gastgewerbes kennen zu lernen. Rund 50 Interessierte liessen sich von Thomas Jaisli, langjähriger Leiter des Rechtsdienstes von hotellerie-suisse, informieren und nutzten die Gelegenheit Fragen zu stellen ausgiebig.

Mitarbeiterparty 4to4

Am 26. Oktober war das KKL wiederum ganz in der Hand der Luzerner Hotellerie. Gut 1700 Personen folgten der Einladung und liessen sich von ihren Chefs und von freiwilligen Helfern verwöhnen. Die Party ist als Dank an die Mitarbeitenden zu verstehen, und dieser Dank kam an. Die Stimmung war unter den Gästen war toll, und die Leute hinter den Theken legten sich ins Zeug um die Wünsche der Gäste zu erfüllen. Auch das Rahmenprogramm, wie Casino-Gambling, die Hoteltrophy und der Sound des auflegenden DJ Enrique wurde sehr geschätzt und trug zur ausgelassenen Stimmung bei. Höhepunkt des Abends war der Auftritt der Schweizer Musikgrösse Mark Sway.



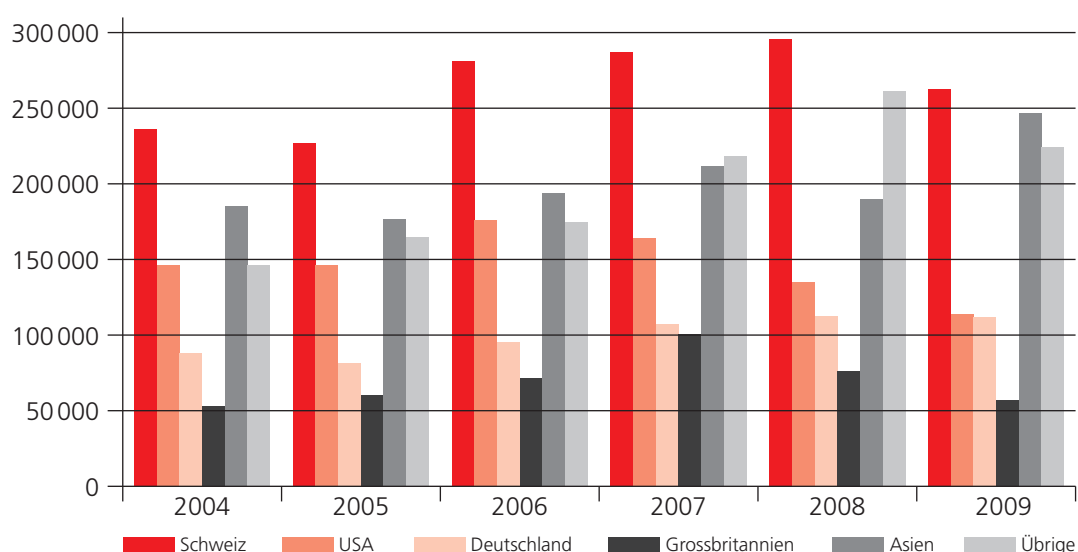
Qui aut exerionet expla derendu ntotates dis eaquam nobis modignit, quassundit reptature.

Hotellerie 2009 – Statistik

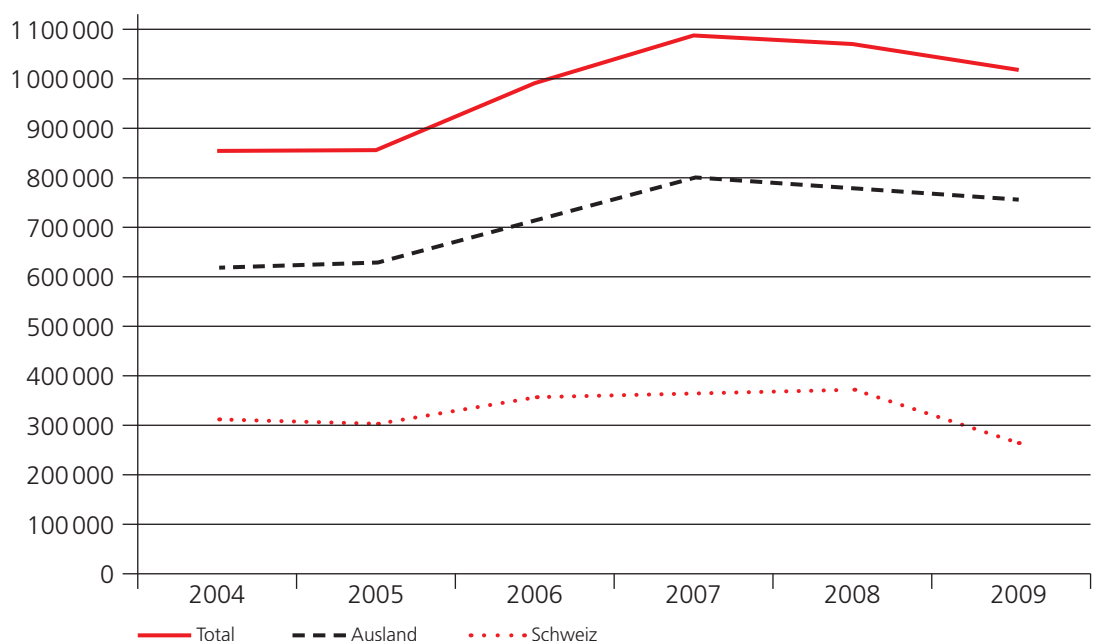
Stadt Luzern

Auch wenn die Logiernächte 2009 um 5,1 % zurückgingen, konnte mit 1 015 983 Logier-nächten die Millionengrenze zum dritten Mal in Folge überschritten werden. Am meisten schmerzen die Rückgänge aus dem Heimatmarkt Schweiz (-11,3 %), aus Grossbritannien (-25,5 %) und den USA (-15,5 %). Das Minus der deutschen Gäste fällt mit 0,5% vergleichsweise minim aus. Dafür ist die Reiselust der Inder (+13,5%) ungebrochen, die Logiernächtezahl der chinesischen Gäste (inkl. Hongkong und Taiwan) hat sich nahezu verdoppelt.

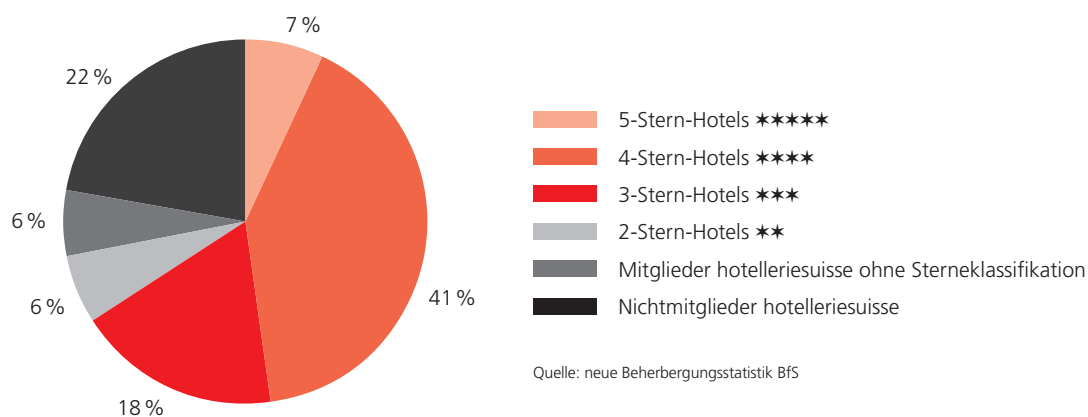
Logiernächte nach Nationen 2004 bis 2009



Logiernächte 2004 bis 2009



Logiernächte nach Klassifikation 2009



Zentralschweiz

Die Logiernächtestatistik 2009 präsentiert eine gesamthafte Abnahme von 6,7 % im Vergleich zum Vorjahr. Der Rückgang der Schweizer Gäste ist geringer als jener der ausländischen Gäste.

Total Logiernächte			
	2008	2009	%
Schweiz	37 333 769	35 588 893	-4.7
Zentralschweiz	3 833 880	3 580 306	-6.6
Luzern	1 754 364	1 640 553	-6.5
Uri	262 394	255 617	-2.6
Schwyz	664 238	620 233	-6.6
Obwalden	653 016	601 605	-7.9
Nidwalden	229 099	209 210	-8.7
Zug	270 769	253 088	-6.5

Schweizer Gäste			
	2008	2009	%
Schweiz	15 825 473	15 424 468	-2.5
Zentralschweiz	1 611 543	1 521 199	-5.6
Luzern	644 285	589 524	-8.5
Uri	86 266	86 244	0.0
Schwyz	394 083	371 779	-5.7
Obwalden	252 727	255 545	1.1
Nidwalden	97 471	89 984	-7.7
Zug	136 711	128 123	-6.3

Gäste aus dem Ausland			
	2008	2009	%
Schweiz	21 508 296	20 164 425	-6.2
Zentralschweiz	2 222 337	2 059 107	-7.3
Luzern	1 110 079	1 051 029	-5.3
Uri	176 128	169 373	-3.8
Schwyz	270 155	248 454	-8.0
Obwalden	400 289	346 060	-13.5
Nidwalden	131 628	119 226	-9.4
Zug	134 058	124 965	-6.8

Quelle: neue Beherbergungsstatistik BFS

Finanzen

Ordentliche Rechnung LUZERN HOTELS – Bilanz

Bilanz per 31.12.2009

	Aktiven	Passiven
AKTIVEN		
Umlaufvermögen		
Liquide Mittel	134 147.42	
Forderungen	137 049.08	
Abgrenzungen	26 705.20	
Total Umlaufvermögen	297 901.70	
TOTAL AKTIVEN	297 901.70	
PASSIVEN		
Fremdkapital		
Kurzfristiges Fremdkapital		41 455.60
Abgrenzungen		4 973.15
Langfristiges Fremdkapital		52 000.00
Total Fremdkapital		98 428.75
Eigenkapital		
Eigenkapital		196 540.27
Gewinn 2009		2 932.68
Total Eigenkapital		199 472.95
TOTAL PASSIVEN		297 901.70

Ordentliche Rechnung LUZERN HOTELS – Erfolgsrechnung

	Rechnung 2009		Budget 2009	
	Einnahmen	Ausgaben	Einnahmen	Ausgaben
Allgemeine Verbandsführung	421 674.28	140 204.80	414 000.00	138 075.00
Finanzen	90.30	18 297.80	300.00	18 290.00
Dienstleistungen	39 914.80	34 755.00	35 000.00	38 055.00
Kommunikation	0.00	76 370.85	0.00	78 325.00
Diverse Aufgaben	0.00	31 665.00	0.00	36 665.00
Total vor Projekten	461 679.38	301 293.45	449 300.00	309 410.00
Gewinn vor Projekten	160 385.93		139 890.00	
Projekte		157 453.25		139 800.00
Total nach Projekten	461 679.38	458 746.70	449 300.00	449 210.00
Gewinn nach Projekten	2 932.68		90.00	

Revisorenbericht



Bericht der Revisoren an die Generalversammlung der LUZERN HOTELS, St. Karlstrasse 74, 6004 Luzern

Als Revisionsstelle haben wir die Buchführung, die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) und die Rechnung des Fonds der LUZERN HOTELS für das am 31. Dezember 2009 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Unsere Prüfung erfolgte nach den Grundsätzen des schweizerischen Berufsstandes, wonach eine Prüfung so zu planen und durchzuführen ist, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung mit angemessener Sicherheit erkannt werden. Wir prüften die Posten und Angaben der Jahresrechnung und der Rechnung des Fonds mittels Analysen und Erhebungen auf der Basis von Stichproben. Ferner beurteilten wir die Anwendung der massgebenden Rechnungslegungsgrundsätze, die wesentlichen Bewertungsentscheide sowie die Darstellung Jahresrechnung und der Rechnung des Fonds als Ganzes. Wir sind der Auffassung, dass unsere Prüfung eine ausreichende Grundlage für unser Urteil bildet.

Gemäss unserer Beurteilung entsprechen die Buchführung, die Jahresrechnung 2009 und Rechnung des Fonds 2009 sowie die Verwendung des Bilanzergebnisses dem schweizerischen Gesetz und den Statuten.

Wir empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung 2009 und die Rechnung des Fonds 2009 zu genehmigen.

Luzern, 10. März 2010

Die Revisoren:

Oliver P. Mejer
Best Western Hotel Krone und Magic Hotel, Luzern

Beat Stofer
Hotel Balm, Meggen

G:\Daten Luzern\VMLH2010\2 Finanzen\berkb100308.d.01 Revisionsbericht.doc

LUZERN HOTELS | St. Karlstrasse 74 | CH-6004 Luzern | Telefon 041 241 10 30 | Fax 041 241 10 32 | info@luzern-hotels.ch | www.luzern-hotels.ch

Mitgliederbetriebe

- Ameron Hotel Flora, Jessica Ternes, Luzern
- Apparthotel Utoring, Roger Rüede, Luzern
- Art Deco Hotel Montana, Fritz Erni, Luzern
- Bed and Breakfast, Meinrad A. Dossenbach, Dierikon
- Best Western Hotel Krone, Oliver P. Meier, Luzern
- Best Western Hotel Rothaus, Christoph Schärli, Luzern
- CASCADA Swiss Quality Hotel, Roland Barmet, Luzern
- Etap Hotel Luzern, Gregor Lukic, Luzern
- Express by Holiday Inn Luzern, Adrian de Souza, Rothenburg
- Ferienhaus Lichtzentrum Lotus AG, Marianna Göldi, St. Niklausen
- Grand Hotel Europe, Agapios und Ursula Panayiotou, Luzern
- Grand Hotel National, Michael Hoferer Luzern
- Guido A. Zäch Institut (GZI) Seminar- und Kongresshotel, Jean-Luc Rohner, Nottwil
- Hotel Alpha, Stephan Odermatt, Luzern
- Hotel Alpina, Brigitte Heller, Luzern
- Hotel Ambassador, Ferdinand A. Zehnder, Luzern
- Hotel Anker, Hannelore und Siggj Lercher Kzber
- Hotel Balm, Sandra und Beat Stofer, Meggen
- Hotel Baslertor, Roland Wismer, Luzern
- Hotel Beau Séjour au Lac, Paul Binggeli, Luzern
- Hotel Bellevue, Marlen Florian, Luzern
- Hotel Continental-Park, Familie Pedrazzetti, Luzern
- Hotel de la Paix, Ferdinand A. Zehnder, Luzern
- Hotel Des Alpes, Rolf Hilber, Luzern
- Hotel Des Balances Peter E. Büsser, Luzern
- Hotel Drei Könige, Hugo Hostettler, Luzern
- Hotel Falken, Hans P. Wanner, Luzern
- Hotel Falken am Rotsee, Ch. Hulliger und E. Bühlmann, Ebikon
- Hotel Felmis, Patrick und Ivo Schmidiger, Horw
- Hotel Garni Pickwick Luzern, Jolanda Merx, Luzern
- Hotel Goldener Stern, René Amrein, Luzern
- Hotel Hofgarten, Ferdi Sieber und Beatrice Bütler, Luzern
- Hotel Ibis, Claudia Wieler, Kriens
- Hotel Kreuz, Pirmin Fallegger, Malters
- Hotel Kreuz, Beatrice Reinhardt, Sachseln
- Hotel Linde, Alberino Bozzi, Luzern
- Hotel Luzernerhof, Chris D. Dittli, Luzern
- Hotel Monopo, I Brigitte Heller, Luzern
- Hotel PALACE LUZERN, Hans E. Koch, Luzern
- Hotel Rebstock, Ferdi Sieber und Beatrice Bütler, Luzern
- Hotel Restaurant Schlössli, Bekim Shala, Meggen
- Hotel Rösli, Roland Wismer, Luzern
- Hotel Rössli, Esther Lötscher, Horw
- Hotel Royal, Karl Hofer, Luzern
- Hotel Schiff, Sylvia und Peter Wiesner, Luzern
- Hotel Schlüssel, Susi Rick, Luzern
- Hotel Schweizerheim, Petra und Tony Durrer-Rey, Ebikon
- Hotel Schweizerhof Luzern, Clemens Hunziker, Luzern
- Hotel Seeburg, Thomas Schärer, Luzern
- Hotel Seeburg - Chalet Gardenia, Thomas Schärer, Luzern
- Hotel Sonnenberg, Andy Michel, Kriens
- Hotel Spatz, Reto Leemann, Luzern
- Hotel Thorenberg, Max und Monika Lustenberger-Kathriner, Littau
- Hotel Villa Maria, Felix Brenken, Luzern
- Hotel Waldstätterhof, Patric und Susanne Graber-Ulrich, Luzern
- Hotel Weinhof, Robert Unternährer, Luzern
- Hotel Winkelried, Jeannette Koller-Petermann, Stansstad
- Hotel-Restaurant Steghof AG, Michael Wittwer, Luzern
- Jugendherberge Luzern, Evelyn Gomer, Luzern
- Lion Lodge Luzern, Ratan Ashrafuzaman, Luzern
- Lucerne Business Apartments, Joe Hegglin, Reussbühl
- Magic Hotel, Oliver P. Meier, Luzern
- Mothotel Pilatusblick, Guido-Martin Rey, Kriens
- NH Luzern Hotel, Melanie Holdener-Schöllla, Luzern
- PILATUS-BAHNEN Hotel Bellevue, Jon Clalüna, Kriens
- PILATUS-BAHNEN Hotel Pilatus-Kulm, Jon Clalüna, Kriens
- Radisson Blu Hotel Luzern, Markus Conzelmann, Luzern
- Richemont Gastronomie & Hotel, Jonas Seifert, Luzern
- Romantik Hotel Wilden Mann, Arno Affolter, Luzern
- RomeroHaus, Dominik Hasler, Luzern
- SEDIMO AG - Hotel zum Weissen Kreuz, Max Modena, Luzern
- Seehotel Hermitage, Thomas Egli, Luzern
- Seehotel Kastanienbaum, Walter Kandl, Kastanienbaum
- Seehotel Sternen, Isabel und Daniel Unternährer, Horw
- Seminarhotel Sempachersee, Remo Fehlmann, Nottwil
- SONNMATT Luzern AG, Manuel De Francisco, Luzern
- The Bed & Breakfast, Isabelle Meier-Holdener, Luzern
- Tourist Hotel, E. Roth und M. Schüpbach., Luzern